



# GUÍA DE INTERPRETACIÓN DE LOS CRITERIOS BANDERA AZUL PARA EMBARCACIONES TURÍSTICAS 2025



ADEAC



# ÍNDICE

▶ INTRODUCCIÓN	1
▶ INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	9
▶ GESTIÓN AMBIENTAL	27
▶ SEGURIDAD Y SERVICIOS	43
▶ RESPONSABILIDAD SOCIAL	51
▶ INTERACCIÓN RESPONSABLE CON ANIMALES SALVAJES	55
▶ OBSERVACIÓN DE CETÁCEOS	61
▶ BUCEO RECREATIVO	67
▶ OBSERVACIÓN DE AVES	73





# INTRODUCCIÓN



**E**l Programa Bandera Azul para playas, puertos y embarcaciones turísticas es desarrollado por la “Fundación para la Educación Ambiental (FEE)”, Organización No Gubernamental, internacional y sin ánimo de lucro, cuya rama y gestor de sus Programas en España es la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor (ADEAC). El Programa Bandera Azul comenzó en Francia, en 1985, y se extendió a Europa en 1987. Actualmente, 52 países en los cinco continentes participan en Bandera Azul, con la colaboración y apoyo, entre otros, de las Agencias de Naciones Unidas para el Turismo (OMT) y para el Medio Ambiente (PNUMA). El Programa se esfuerza en promover el desarrollo sostenible de las zonas litorales, a través de la exigencia de unos estándares elevados en la calidad de las aguas de baño, la seguridad, la gestión ambiental y la información y educación para la sostenibilidad.

Bandera Azul trabaja también para fomentar la cooperación entre el sector turístico y el sector ambiental, a nivel local, regional y nacional. Así, a lo largo de estos años, el Programa Bandera Azul se ha convertido en el distintivo y galardón ambiental más conocido y valorado, a nivel mundial, por los turistas y por los turooperadores.

Esta Guía de Interpretación constituye la interpretación común y compartida, aplicable en todos los países participantes en el Programa Bandera Azul para embarcaciones turísticas, los requisitos de cumplimiento y los detalles sobre el control y gestión del cumplimiento de los criterios por parte de los gestores de embarcaciones turísticas.

Los criterios se dividen en imperativos y guía. La mayor parte de los criterios son **imperativos**, lo que significa que las embarcaciones turísticas deben cumplirlos para ser galardonadas con la Bandera Azul. Se aconseja también el cumplimiento de los criterios **guía**, aunque no sea obligatorio. En caso de que una empresa de embarcaciones turísticas no pueda cumplir con uno o más criterios imperativos, puede solicitar una dispensa. La información sobre los casos de dispensa se recoge en el formulario de dispensa que se encuentra a continuación. Debe señalarse que los criterios que se recogen en esta Guía de Interpretación son los mínimos que deben cumplir las embarcaciones turísticas para ser galardonadas con la Bandera Azul, junto con las mayores restricciones que se aplican en España.

Si se ha efectuado un **añadido** o alguna modificación significativa respecto al año anterior (2023), la hemos marcado en **rojo**, para facilitar su localización.

Este documento debe servir como guía, no solo para que los potenciales candidatos evalúen su grado de cumplimiento de los criterios exigidos, sino también para que las embarcaciones turísticas galardonadas con Bandera Azul continúen mejorando su gestión. Asimismo, constituye una herramienta para que los Jurados de España e Internacional puedan juzgar si una embarcación turística cumple con lo que la FEE espera de ella.

**Si la embarcación turística galardonada con la Bandera Azul deja de cumplir, por algún motivo, con todos los criterios exigidos, la Bandera Azul deberá ser arriada de forma temporal o definitiva.** Existen tres tipos de incumplimientos:

1. **Incumplimiento leve:** incumplimiento de un criterio con leves o nulas repercusiones medioambientales o en la salud y la seguridad de los usuarios y trabajadores de la embarcación. Si el incumplimiento se puede corregir de forma inmediata, no se arriará la Bandera Azul y solo quedará constancia en el informe de inspección. Si, por el contrario, el incumplimiento no puede ser corregido de forma inmediata, la embarcación dispone de un plazo de 10 días para hacerlo. Si al cabo de esos 10 días el incumplimiento se mantiene, la Bandera Azul deberá ser arriada de forma definitiva para el resto de la temporada.
2. **Varios incumplimientos** (dos o tres) de criterios con leves o nulas repercusiones medioambientales o en la salud y la seguridad de los usuarios y trabajadores de la embarcación. Se dispone de un plazo de 10 días para corregirlos, tras la recepción del informe de inspección. Si al cabo de esos 10 días los incumplimientos se mantienen, la Bandera Azul debe ser arriada.
3. **Incumplimiento grave** de uno o varios criterios con repercusiones medioambientales, en la salud y la seguridad de los usuarios y trabajadores de la embarcación o en la imagen general de la entidad y, por lo tanto, del Programa Bandera Azul. La Bandera Azul será retirada inmediatamente y de forma definitiva para el resto de la temporada. Dicha retirada se expondrá en la página web de Bandera Azul y la entidad deberá informar a los usuarios (en la embarcación, la oficina y la página web) del motivo de la retirada de la Bandera Azul.

En todos los casos anteriores de incumplimientos, ADEAC debe informar a la entidad gestora de la embarcación sobre los motivos del incumplimiento y a su vez, esta informará a ADEAC cuando se vuelvan a cumplir los criterios y enviará la documentación que así lo justifique. ADEAC autorizará el izado de la Bandera Azul si la documentación recibida en el plazo de 10 días se considera conforme. De lo contrario, la Bandera Azul no podrá volver a izarse durante el resto de la temporada.

En caso de que las condiciones de las embarcaciones turísticas sufran un cambio durante la temporada y la Bandera Azul deba ser retirada, la entidad informará a ADEAC de la retirada temporal de la Bandera, así como de los motivos para ello.

En caso de que la entidad disponga de varias embarcaciones y no todas ellas hayan sido galardonadas con Bandera Azul, la lista de embarcaciones galardonadas debe estar claramente indicada en su página web y otros materiales promocionales de la entidad.

Existen unos criterios **generales**, aplicables a todas las embarcaciones y unos criterios **específicos** que se aplican dependiendo de la actividad que lleve a cabo la embarcación:

- Observación de cetáceos.
- Buceo recreativo
- Observación de aves

Si la embarcación ofrece dos o más actividades de la lista anterior, se aplicarán los criterios específicos de las dos o más secciones que correspondan. Si la embarcación ofrece excursiones turísticas que no se enmarcan en la lista anterior de actividades, solo se aplicarán los criterios generales.

Adicionalmente, existen criterios que debe cumplir la entidad en su conjunto, criterios que afectan a las oficinas de venta de tickets y a las dependencias de la entidad que estén abiertos al público.

La **temporada** se define como el periodo del año en que la embarcación turística presta servicio como tal. La Bandera Azul debe ser renovada al comienzo de cada temporada. En el caso de que la embarcación ofrezca sus servicios a lo largo de todo el año, la Bandera Azul será renovada a principios de año.

La FEE y ADEAC se reservan el derecho de denegar o retirar la Bandera Azul a embarcaciones turísticas cuyos gestores sean responsables de incumplimientos de normativas ambientales o acciones contrarias a los objetivos de Bandera Azul. Las embarcaciones turísticas galardonadas pueden ser objeto de **inspecciones** por parte de la FEE y de ADEAC, tanto programadas como sin anuncio previo.

## DEFINICIÓN DE UNA EMBARCACIÓN TURÍSTICA

Todas las embarcaciones **cuya actividad principal es ofrecer** actividades turísticas de **sensibilización ambiental** en barcos, tanto motorizados como veleros, dirigidos por un capitán cualificado y que adoptan prácticas sostenibles de acuerdo con los criterios de Bandera Azul, son susceptibles de ser galardonadas con la Bandera Azul. Esto incluye:

- Considerar la educación ambiental como parte integral de los productos turísticos.
- Evaluar y esforzarse en reducir el impacto negativo en el entorno económico, social y natural.
- Considerar las necesidades de los turistas, el personal y el medio ambiente.
- Contribuir al desarrollo y la distribución de prácticas sostenibles.

Existen algunas adaptaciones de los criterios, dependiendo del tamaño de las embarcaciones utilizadas para las actividades. Esta Guía de Interpretación de Criterios incluye las adaptaciones para las embarcaciones pequeñas (menores de 25 m), lo que incluye a los botes de goma motorizados (por ejemplo, zodiacs, botes inflables rígidos, etc.), a los botes de motor abierto o a cualquier otro tipo de embarcación demasiado pequeño para cumplir con los criterios. Todas las embarcaciones pequeñas deben cumplir con los criterios adaptados para obtener la Bandera Azul. En caso de que el tamaño de las embarcaciones imposibilite el cumplimiento de alguno de los criterios, la entidad deberá solicitar una dispensa, según el modelo que se encuentra a continuación.

Las embarcaciones de alquiler no pueden presentarse a Bandera Azul, dado que, al no asegurar la presencia de tripulación, no se garantiza el cumplimiento de los criterios. Igualmente, las embarcaciones que solo ofrecen servicios de ferry no pueden ser galardonadas con la Bandera Azul. Tampoco se consideran embarcaciones turísticas aquellas cuya principal actividad sea la realización de eventos.

Se pretende que todas las embarcaciones turísticas que hagan excursiones ambientales de una entidad cumplan con los criterios Bandera Azul. Si no es así, la entidad deberá aportar un plan de acción indicando qué barcos no cumplen con los criterios, qué criterios no cumplen y cómo y cuándo se tiene previsto hacerlo.

El plan de acción se enviará a los Jurados en España e Internacional. Si los incumplimientos suponen un peligro para la salud o la seguridad de los pasajeros, el personal o el medio ambiente o si dañan la imagen del Programa Bandera Azul, no se galardonarán las embarcaciones. En caso de otorgarse el galardón, ADEAC se encargará de asegurar que se cumpla el plan de acción.

## ANEXO A: FORMULARIO DE DISPENSA

La entidad no puede cumplir con el criterio número:

Por ello, solicita dispensa para este criterio:

- Durante una temporada.
- De forma permanente.

Motivo por el que la entidad no puede cumplir con el criterio:

*Nota: En el caso en que una embarcación candidata a Bandera Azul no pueda cumplir con alguno de los criterios imperativos, puede solicitar dispensa al Jurado Internacional, debidamente justificada, siempre que se dé alguna de las siguientes condiciones:*

*El tamaño de las embarcaciones o su diseño imposibilita el cumplimiento del criterio (embarcaciones menores de 25 m).*

- *Las actividades ofrecidas en las embarcaciones no requieren la presencia de un guía.*
- *Las instalaciones del puerto en que tienen amarre las embarcaciones no disponen de los servicios que exige alguno de los criterios.*



# **CRITERIOS GENERALES:**

**INFORMACIÓN Y  
EDUCACIÓN  
AMBIENTAL**



1. Debe exponerse al público **información sobre ecosistemas litorales locales y fenómenos ambientales locales**. La embarcación debe disponer de un mapa con información sobre el área a visitar y las áreas naturales protegidas, si las hay (Imperativo).

El objetivo de este criterio es garantizar que se informa y educa adecuadamente a los usuarios de la embarcación acerca de los activos naturales y/o culturales que se visitan durante el recorrido, para que se les anime a aprender y experimentar el medio ambiente de forma responsable. Dependiendo del área de operación, esto incluye fenómenos ambientales locales relevantes (sitios culturales) o los ecosistemas litorales locales y zonas sensibles cercanas.

Dependiendo del tamaño y el diseño de la embarcación, la información podrá estar disponible en: paneles electrónicos o pantallas, presentaciones en vídeo, audio-guías y anuncios, posters, folletos u otras publicaciones.

La información debe incluir un mapa del área en que opera la embarcación en el que se identifiquen los espacios naturales protegidos, si los hay. Este mapa debe exponerse tanto en la oficina de tickets como en la embarcación y los materiales de promoción. Los usuarios deben tener una idea clara de las características del área a visitar.

En cualquier caso, la entrega de materiales con esta información no podrá tener un coste extra para los usuarios.

Si no se dispone de espacio para ninguna de las formas de exponer la información mencionadas anteriormente al tratarse de embarcaciones pequeñas, es suficiente con que el guía facilite esta información verbalmente (ver criterio 7). La decisión de si la embarcación es demasiado pequeña para proporcionar materiales de información adicionales recae en ADEAC y FEE. Sin embargo, los materiales de información adicionales sí deben estar disponibles en la oficina de venta de tickets.

Puede encontrarse un boceto del panel de información en [este enlace](#).

2. Debe exponerse a los usuarios de la embarcación un código de conducta que recoja las normas de comportamiento. La entidad también debe informar sobre las normas de las áreas portuarias (Imperativo).

El código de conducta debe estar visible en la embarcación y se recomienda que también en la oficina de venta de tickets y la web. Debe incluir como mínimo, normas sobre:

- El correcto depósito de residuos.
- La política de prohibir fumar a bordo.
- Las medidas de seguridad (cómo moverse de forma segura en la embarcación, qué hacer y qué no hacer).

- El comportamiento correcto en el caso de encontrar animales (por ejemplo, no arrojar alimentos ni tocar a los animales, o evitar hacer ruido y el uso de flash).

El código de conducta debe ser fácilmente comprensible y, preferentemente, incluir gráficos. En embarcaciones con una cantidad significativa de turistas internacionales, es recomendable traducir el código de conducta a los idiomas más relevantes.

Asimismo, se debe proporcionar información sobre las áreas portuarias, en relación con la seguridad y el ambiente de las mismas, incluyendo la prohibición de aparcar en determinados espacios o del baño en las dársenas, el uso del fuego, etc.

En las embarcaciones pequeñas, no es obligatorio exponer el código de conducta, pero sí debe ser comunicado a los usuarios a través del guía, del capitán o de otros miembros de la tripulación.

## CÓDIGO DE CONDUCTA



### RESIDUOS

Reduzca y deposite los residuos en los contenedores específicos de recogida selectiva.



### COMIDA

Alimentar animales o arrojar por la borda cualquier cosa que puede ser interpretada como alimento tiene un impacto negativo en la fauna y el ecosistema.



### ANIMALES

Establecer contacto físico con los animales cambia su comportamiento y es peligroso. Es importante no gritar, dar golpes o llamar su atención.



### ELEMENTOS NATURALES

Los animales, las plantas o los elementos naturales no son souvenirs.



### NO FUME A BORDO

Además de ser peligroso, las colillas son la primera fuente de basura mundial, contaminando 1 sola colilla, 50 litros de agua.



### AVISTAMIENTO

En caso de avistamiento de animales , siga las instrucciones de la tripulación.



El flash de la cámara de fotos o del móvil puede alterar su comportamiento.



### SEGURIDAD

En caso de emergencia mantenga la calma y siga las medidas de seguridad indicadas por la tripulación.



El suelo podría resbalar, NO corra a bordo.

Si se siente mareado, suba a cubierta, respire profundamente y mire al horizonte.



En embarcación encontrará debidamente señalizados los equipos de extinción, primeros auxilios y de salvamento y socorrismo.

**Teléfono de Salvamento Marítimo 900 902 902**

**ADEAC**

TELÉFONO EMERGENCIAS

**112**

Ejemplo de código de conducta

3. Debe exponerse al público, tanto en la embarcación como en la oficina de venta de tickets, **información sobre el Programa Bandera Azul**, incluyendo los criterios para embarcaciones turísticas (Imperativo).

Debe existir información sobre el Programa Bandera Azul en las embarcaciones, en las oficinas de la entidad responsable de las embarcaciones y en la página web de la misma. Esta información debe incluir el logo de Bandera Azul, un resumen de los criterios de concesión de Bandera Azul para embarcaciones turísticas, la duración de la temporada y la información de que la Bandera Azul se concede solo durante la misma, así como los contactos a nivel nacional e internacional de los responsables de Bandera Azul.

En destinos de turismo internacional, se recomienda que la información esté disponible en varios idiomas.

En el caso en que la Bandera Azul fuese retirada de forma temporal, se debe informar públicamente del motivo de la retirada, tanto en la web como en la oficina de venta de tickets.

Se puede informar sobre el Programa Llave Verde, como otra ecoetiqueta de la FEE, con un mensaje como “Además de Bandera Azul, la FEE desarrolla otro galardón ambiental para establecimientos de hostelería: Llave Verde”.

En las embarcaciones pequeñas no es necesario mostrar la información sobre Bandera Azul, aunque sí debe hacerse en las oficinas de venta de tickets y en la web de la entidad.

## EJEMPLO DE EXPOSICIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE BANDERA AZUL

Esta embarcación turística ha sido galardonada con **Bandera Azul**, galardón ambiental concedido a aquellas playas, puertos y embarcaciones turísticas que realizan un especial esfuerzo en la gestión sostenible del entorno litoral o de sus aguas interiores. Para obtener la Bandera Azul, las entidades deben cumplir una serie de criterios relacionados con educación y gestión ambiental, seguridad y servicios, responsabilidad social y la interacción responsable con la vida salvaje.

Al elegir una embarcación con Bandera Azul, Ud. contribuye al desarrollo sostenible del medioambiente marino y acuático y fomenta el desarrollo del turismo sostenible, minimizando los efectos negativos de las actividades turísticas en el medioambiente.

La Bandera Azul ha sido creada y es concedida por la FEE (Fundación para la Educación Ambiental), entidad privada constituida y representada por una Organización No Gubernamental ambiental en cada uno de los Estados participantes. La FEE también desarrolla el programa Green Key, galardón para establecimientos hoteleros sostenibles. Para más información sobre otros programas de la FEE: <http://www.fee.global>

La concesión de la Bandera Azul se realiza cada año y solo es válida mientras se cumplan los criterios exigidos. Si estos dejan de cumplirse, la embarcación está obligada a arriar la Bandera e informar a los usuarios del motivo para ello.

Representantes de la FEE y de ADEAC, organización responsable del Programa en España, inspeccionan anualmente las embarcaciones turísticas con Bandera Azul.

## RESPONSABLES BANDERA AZUL EN ESPAÑA Y A NIVEL INTERNACIONAL

Bandera Azul agradece su ayuda si se comunica con los responsables del Programa para manifestar su opinión acerca del grado de cumplimiento de los criterios Bandera Azul por parte de esta embarcación. De este modo, contribuirá al mantenimiento y mejora de dicho cumplimiento.

Responsable de la entidad:	Responsable en España: ADEAC C/ General Lacy, 3, portal 1, 1º B 28045 – Madrid banderaazul@adeac.es	Responsable a nivel internacional: International Blue Flag Coordination Scandiagade 13, DK-2450 - Copenhagen (Denmark) info@fee.global
----------------------------	--	---

Duración de la temporada:

**Ud. puede cooperar también activamente con el Programa Bandera Azul adoptando las siguientes medidas de protección del medio ambiente:**

- Utilice las papeleras y contenedores de recogida selectiva.
- Utilice el transporte público, la bicicleta o vaya a pie.
- Disfrute de la naturaleza, pero trátela con respeto.
- Limite el uso del agua y de electricidad durante su estancia: sea consciente de cómo utiliza los recursos naturales.
- Escoja un lugar de vacaciones donde se cuide el medio ambiente y, si es posible, escoja también un hotel donde la gestión de los servicios se realice de forma respetuosa con el mismo.

**4. La entidad debe ofrecer al menos una actividad de educación ambiental por temporada para turistas, empleados o comunidad local, dentro de la temporada de concesión de la Bandera Azul (Imperativo).**

Las actividades de educación ambiental promueven los objetivos del Programa Bandera Azul:

- Aumentando el grado de conciencia y de cuidado del medio ambiente por parte de usuarios y habitantes de las zonas costeras.
- Formando al personal y a los proveedores de los servicios turísticos en buenas prácticas medioambientales.
- Fomentando la participación/cooperación de los distintos intereses locales en la gestión de los recursos del área litoral.
- Promoviendo la sostenibilidad de las actividades recreativas y turísticas en la zona.
- Estimulando el intercambio de ideas y esfuerzos entre Bandera Azul y otros Programas de la FEE (Ecoescuelas o Llave Verde).

La entidad está obligada a ofrecer, al menos, una actividad de educación ambiental durante la temporada de concesión de la Bandera Azul, ya sea a sus empleados o al público general. No se pueden incluir para cumplir con este criterio las actividades ofrecidas en los recorridos estándar (incluidas las visitas personalizadas) ni las actividades que se ofrecen para cumplir con otros criterios. Las actividades deben centrarse en el medio ambiente, en problemas ambientales o de sostenibilidad, o en Bandera Azul.

Las actividades se desarrollarán a bordo, en el puerto deportivo o en otros espacios públicos. Dependiendo del número de turistas anuales, la entidad debe ofrecer entre una y cinco actividades:

- Menos de 2500 turistas por temporada: 1 actividad.
- Entre 2500 y 4999 turistas por temporada: 2 actividades.
- Entre 5000 y 7499 turistas por temporada: 3 actividades.
- Entre 7500 y 9999 turistas por temporada: 4 actividades.
- Más de 10 000 turistas por temporada: 5 actividades.

Debe incluirse la planificación de las actividades de educación ambiental en el dossier de candidatura a Bandera Azul, así como un informe de las actividades realizadas en la temporada anterior (si la embarcación ha sido galardonada en la temporada anterior).

Las actividades de educación ambiental deben ser efectivas y relevantes, y cada año se deben evaluar las actividades que se desarrollaron el año anterior para poder así mejorarlas de forma continua.

Si las actividades de educación ambiental son de interés general, se debe informar públicamente y con suficiente antelación de las posibilidades de participación. Además, estas actividades deben ser ofrecidas de forma gratuita (se acepta una pequeña tasa de participación para cubrir gastos como almuerzos, agua, etc. pero no debe cobrarse por estas actividades).

Se recomienda apoyar proyectos de desarrollo sostenible en los que la participación es un elemento clave, tales como la celebración de días internacionales como el Día de Medio Ambiente (5 de junio) o el Día Internacional de los Océanos (8 de junio). Las actividades también pueden estar relacionadas con los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible. Igualmente es interesante diseñar actividades de educación ambiental relacionadas con el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la contaminación, en especial la basura marina.

Si existen áreas naturales protegidas dentro del área en que opera la entidad, es imperativo que alguna de las actividades de educación ambiental aborde esta temática, más allá de las explicaciones ofrecidas por el guía durante la excursión. Las actividades sobre áreas naturales protegidas podrían ser charlas en centros escolares o en centros culturales.

### **TIPOS DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL:**

Las actividades de educación ambiental pueden incluir una combinación de diferentes tipos de propuestas, en función de los destinatarios. Los diferentes tipos de actividades pueden clasificarse en las cuatro categorías siguientes:

#### **A- ACTIVIDADES QUE IMPLICAN UNA PARTICIPACIÓN PASIVA**

Esta categoría incluye exposiciones, películas, presentaciones, proyección de diapositivas, organización de conferencias y debates, charlas de expertos nacionales o internacionales, etc.

#### **B- ACTIVIDADES QUE IMPLICAN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA**

Esta categoría incluye itinerarios guiados, juegos educativos (por ejemplo, juegos de preguntas y respuestas, concursos de carácter medioambiental, etc.), representaciones y obras de teatro, celebración de días internacionales, actividades de observación/control del litoral, concursos de fotografía o dibujo, proyectos de reconstrucción de espacios naturales, proyectos de reciclaje, proyectos de tecnología “verde” o ecológica, transporte sostenible, etc.

#### **C- ACTIVIDADES REGLADAS DE FORMACIÓN**

Esta categoría incluye cursos y acciones de formación para: profesores y/o personas encargadas de grupos escolares, técnicos y responsables de embarcaciones; etc.

## D- PUBLICACIONES Y MATERIALES DIVULGATIVOS

Esta categoría incluye la producción de guías, folletos, pegatinas, programas, señalizaciones, programas de radio o televisión, etc.

### Grupos destinatarios de las actividades:

Estas actividades deben estar dirigidas a una amplia diversidad de destinatarios. Es importante que las entidades organicen, de forma local, programas para educar y aumentar el grado de conciencia ambiental de los distintos grupos e intereses, que inciden en la utilización del entorno y de los recursos locales: turistas, población local, personal contratado por empresas turísticas, pescadores, industrias locales, etc.

### Conexión con otros programas ya existentes:

Estas actividades deberían formar parte de un programa o programas más amplios de educación ambiental, dirigidos a diversos grupos de destinatarios, que favorezcan la responsabilidad en materia ambiental de la población local, desde la perspectiva de los ODS o de aquellos otros programas promovidos por ADEAC-FEE, tales como Ecoescuelas o Llave Verde, o por otras ONG locales.

### Información sobre las actividades ofrecidas:

La información sobre las distintas actividades ofrecidas, así como su fecha y lugar de realización debe estar expuesta en alguno de los siguientes lugares: oficinas de venta de tickets, página web de la entidad, periódicos o revistas locales, oficinas de información turística u otros.

### Actividades no admisibles entre las propuestas:

No serán aceptadas para cumplir con este criterio:

- Actividades que se hayan realizado para cumplir con otro criterio de Bandera Azul.
- Actividades cuyo objetivo sea solo la promoción turística sin una alusión específica al turismo sostenible.
- Actividades de promoción de la entidad.
- Las explicaciones medioambientales ofrecidas por el guía durante la excursión.

### Algunos ejemplos de actividades de Educación Ambiental válidas:

A continuación, se proponen una serie de actividades, activas y pasivas, para desarrollar por las empresas que gestionan las embarcaciones turísticas, tanto en las oficinas, como en las embarcaciones y/o en medios digitales.

## MOVILIDAD SOSTENIBLE

- Jornada de fomento de la movilidad sostenible. Puede enmarcarse en la semana europea de la movilidad sostenible, día sin coches, día de la bicicleta, etc. Se promueve que los empleados vayas a trabajar en bicicleta o compartiendo coche, disminuyendo así la huella de carbono de la empresa. También se puede ayudar a promocionar los actos de esta índole que desarrolle el municipio e incentivar a los trabajadores a participar en alguna jornada relacionada que organice el municipio.

## BIODIVERSIDAD

- Colaborar, patrocinar u organizar alguna reforestación en su municipio.
- Contactar con algún proyecto de ciencia ciudadana. Ante las lagunas de conocimiento sobre el medio marino, la ciencia ciudadana se erige como una herramienta clave para ampliar nuestra capacidad de observación de la biodiversidad y de las consecuencias de las actividades humanas, por ejemplo, con la crisis climática, contribuyendo así a la conservación de los océanos. Como usuarios activos del mar, podéis contribuir a través del ODS 14, Vida submarina, formando parte de la red de observadores del mar, colaborando con el seguimiento de medusas, cetáceos, peces, tortugas y aves marinas, entre otros, reportando fotografías o llenando las fichas. Puede registrarse y en el siguiente enlace: <https://www.observadoresdelmar.es/Register>. Tras este paso les darán instrucciones a seguir, según el proyecto con el que quieran colaborar.
- Difundiendo materiales ya realizados por otras entidades en beneficio y protección del medio marino. Estos materiales pueden ser visibles en la embarcación, en las oficinas y/o en redes sociales y página web.
  - Decálogo ciudadano de basuras marinas
  - Protección de las praderas de fanerógamas marinas
  - Interacción con cetáceos
  - Proyecto calderón
  - Poster de principales especies a observar
- Invitar a alguna institución científica a realizar alguna jornada en su embarcación/es, bien de divulgación tipo charla o bien dentro de los fines científicos que desarrolle la institución.
- Realizar videos de concienciación a bordo, de cómo han de interaccionar con cetáceos en caso de avistamiento, para divulgar en redes sociales y plataformas digitales.

## RESIDUOS

- Colaborar, patrocinar u organizar en alguna limpieza de zonas naturales de su municipio: playas, montes, ríos, etc.
- En caso de encontrar basura marina flotante, grabar videos para su difusión y concienciación.

- **Elaborar materiales de concienciación tipo póster sobre la problemática de las basuras marinas para exponer en las instalaciones de la empresa y difundir en redes sociales. Se pueden elaborar pósters sobre otras temáticas.**

**5. Todos los trabajadores deben recibir **formación sobre los objetivos ambientales** de la entidad descritos en el plan de acción (Criterio 11) (Imperativo).**

Una de las premisas esenciales en la oferta de productos turísticos responsables con el medio ambiente es que exista educación ambiental dentro de la entidad que los oferta. Los trabajadores de la misma deben conocer los impactos de su actividad para adaptar su comportamiento y sus decisiones a bordo.

Es también importante educar a los trabajadores sobre los objetivos ambientales de la entidad para involucrarse activamente en ellos. Para esto, la entidad debe organizar, al menos, una reunión anual.

La información incluye aspectos de gestión ambiental (agua, energía, residuos, limpieza, comida y bebida, etc.) u otros aspectos de sostenibilidad, así como cuestiones de concienciación a los usuarios, el personal, los proveedores y la comunidad local. Además, si la entidad está operando en un área protegida, se debe informar a los empleados sobre las leyes y reglamentos vigentes.

Se debe mantener al personal actualizado acerca de las iniciativas ambientales existentes y nuevas para que el personal comprenda mejor su papel en el trabajo, a la vez que puede informar y responder adecuadamente a las preguntas de los usuarios. El personal debe estar informado sobre las iniciativas ambientales de la entidad y, además, tener la posibilidad de aportar ideas y sugerencias.

A la hora de planificar la formación, se debe tener en cuenta a los empleados temporales, con el fin de garantizar la participación de la mayor parte del personal. En el dossier de candidatura se deben presentar las actas de las sesiones de formación mantenidas en la temporada anterior.

Durante las inspecciones, es posible que ADEAC interactúe con el personal con el fin de comprobar su nivel de conocimiento sobre los objetivos ambientales de la entidad.

6. Todos los trabajadores de la entidad deben recibir **formación sobre el medio ambiente local** y otros temas ambientales y de sostenibilidad, al menos, una vez al año (Imperativo).

La entidad debe ofrecer información a sus trabajadores, al menos una vez al año, acerca de:

- Ecosistemas locales: características y amenazas a las que se enfrentan.
- Flora y fauna local.
- Cultural local.
- Desarrollo de la comunidad local, en relación con las actividades de la entidad.
- Consumo sostenible.
- Turismo responsable.
- Gestión medioambiental.
- Salud y bienestar.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

La formación puede ser interna y/o externa. La formación externa puede consistir en cursos de formación impartidos por consultores, expertos, guías o proveedores; excursiones a museos, Parques Nacionales, etc.; participación en seminarios, seminarios web, cursos o estudios a distancia; redes de trabajo, etc.

7. La entidad debe aportar un **guía cualificado**, encargado de las instrucciones de seguridad y educación ambiental ofrecidas a bordo en cada excursión (Imperativo).

La entidad debe aportar un guía cualificado en cada excursión, que garantice que los turistas respetan y han sido educados en relación con los valores naturales y culturales y saben comportarse de forma responsable durante la excursión. El guía debe ofrecer información suficiente sobre los posibles avistamientos de animales salvajes y educar a los turistas para que se comporten adecuadamente durante los encuentros con ellos.

Todos los guías deben completar una formación impartida, bien por otro guía que haya trabajado en la entidad al menos seis meses, bien por la persona que organiza las excursiones, o bien por una persona con experiencia como guía turístico y/o en educación ambiental. En este último caso, puede tratarse de formación impartida por una ONG, un centro de investigación, un naturalista reconocido, etc. La entidad debe mantener un registro de esta formación.

Se recomienda que los guías tengan, al menos, una las siguientes cualificaciones:

- Estar estudiando o ya titulado en estudios relevantes para la actividad (estudios relacionados con Biología, Ciencias de la Tierra, Ciencias Ambientales, Turismo...).
- Tener experiencia demostrable como guía de excursiones en la naturaleza.
- Estar cualificado como guía y acreditado por la administración correspondiente.
- Tener experiencia demostrable en conservación de la naturaleza, turismo sostenible o desarrollo sostenible.
- Pertener a la población local y tener suficientes conocimientos sobre fenómenos naturales y fauna.

La información que los guías ofrecen a los turistas debe incluir:

- Información sobre el entorno local: valores naturales y culturales (si son relevantes).
- Comportamiento responsable en caso de avistar animales salvajes.
- Conducta adecuada con la comunidad local.
- Código de conducta a bordo.
- Instrucciones de seguridad.

## **LISTADO DE INFORMACIÓN QUE DEBE OFRECER EL GUÍA DE LA EMBARCACIÓN TURÍSTICA ANTES DE LA EXCURSIÓN**

### **Instrucciones de seguridad:**

- Localización del botiquín de primeros auxilios, equipo de rescate y equipo contraincendios.
- Información sobre cómo advertir a una persona acerca de una situación peligrosa y cómo ayudarla.
- Localización de los puntos de encuentro, en caso de emergencia.
- Consejos para moverse de forma segura a bordo.

### **Código de conducta:**

- Indicaciones sobre el consumo de alcohol a bordo.
- Correcto depósito de residuos.
- Política de prohibido fumar a bordo.
- Comportamiento correcto en el caso de encontrar animales (por ejemplo, no arrojar alimentos, no tocar a los animales, evitar ruidos y evitar el uso de flash).

### **Información medioambiental:**

- Detalles sobre las especies a observar y características de su hábitat.
- Información sobre las áreas naturales protegidas, si las hay.
- Características naturales y culturales del área a visitar.
- Amenazas que sufren los ecosistemas locales, en especial en relación con la basura.

*Nota: Si las actividades no requieren de un guía, la entidad puede solicitar una dispensa para este criterio. La decisión sobre si las actividades requieren un guía o no recae sobre ADEAC y sobre la FEE. Una posibilidad para sustituir el guía es disponer de audioguías, mediante altavoces o auriculares individuales. En cualquier caso, la información debe ser la descrita en este criterio y debe ser aprobada por ADEAC.*

**8. Las embarcaciones turísticas que transfieran pasajeros a excursiones por tierra deben ofrecer información sobre el entorno natural de su destino final y sobre los posibles impactos de su actividad en los ecosistemas locales (Imperativo).**

Las excursiones por tierra incluyen todas las excursiones a las que se llega en barco, pero se desarrollan a pie, en bici o en otro medio de transporte en el destino final. Las embarcaciones turísticas que transfieran pasajeros a excursiones por tierra y las entidades que oferten excursiones en las que una parte es por tierra, deben educar a los turistas sobre el entorno natural, si fuera relevante, y el entorno cultural del destino final, antes de su visita. Esto puede incluir la geografía, monumentos u otros valores culturales. El objetivo de este criterio es minimizar el posible impacto negativo de los turistas en áreas sensibles una vez desembarcan.

Las entidades que solo ofrecen servicios de ferry no pueden ser galardonadas con la Bandera Azul.

**9. La información sobre medidas de seguridad debe estar disponible en las embarcaciones (Criterio 33) (Imperativo).**

La prevención es primordial para la seguridad. La mayoría de los accidentes pueden evitarse si existe prevención, por lo que es esencial que los pasajeros y la tripulación estén informados sobre las medidas de seguridad.

Los consejos de seguridad en relación con el comportamiento general a bordo (cómo moverse de forma segura en la embarcación, qué hacer en caso de mareo, comportamiento responsable en situaciones de altas temperaturas, consejos sobre el consumo de alcohol a bordo), deben ofrecerse de forma verbal y estar incluidos en el código de conducta (ver criterio 2).

Adicionalmente, la información ofrecida de forma verbal por el guía u otra persona de la tripulación debe incluir, al menos, los siguientes aspectos:

- Información sobre la localización del botiquín de primeros auxilios, equipo de rescate y contra incendios.
- Información sobre cómo advertir a una persona sobre una situación peligrosa y cómo ayudarla.
- Información sobre los aseos.
- Localización de los puntos de encuentro, en caso de emergencia.

Nota: Si las embarcaciones de menos de 25 m no disponen de espacio para exponer las medidas de seguridad, estas deben ser explicadas por el guía.



# CRITERIOS GENERALES:

## GESTIÓN AMBIENTAL



10. Es recomendable crear un **comité de gestión ambiental**, encargado de instaurar un sistema de gestión ambiental y, de forma periódica, auditar ambientalmente la entidad, los edificios y las excursiones (Guía).

El comité será responsable de garantizar el cumplimiento de los criterios de gestión ambiental, incluyendo los requisitos relacionados con áreas protegidas, si las hay. El comité será también responsable de evaluar la calidad de las excursiones, en relación con la información ofrecida a los turistas y el comportamiento de los mismos a lo largo de la excursión.

El comité debe estar constituido por los sectores implicados más relevantes a nivel local: representantes de las autoridades locales, profesionales de la educación, representantes de la comunidad, trabajadores de ONG locales o internacionales, grupos de usuarios especiales, representantes del sector de las embarcaciones y representantes de las áreas naturales protegidas, si las hay.

El comité de gestión ambiental cooperará y apoyará a la entidad y llevará a cabo auditorías ambientales en las embarcaciones, edificios y excursiones.

Cuando sea apropiado, el comité de gestión podrá controlar varias entidades de embarcaciones turísticas con Bandera Azul, dentro de una misma área. No es necesario que exista un comité para cada entidad.

11. La entidad debe contar con una **política ambiental y un plan de acción ambiental** que incluya objetivos ambientales concretos. Todos los trabajadores deben estar informados del plan ambiental (Imperativo).

Este criterio promueve que la entidad comience a investigar los impactos ambientales provocados por sus embarcaciones e instalaciones, para planificar y llevar a cabo mejoras ambientales en las condiciones de las embarcaciones y edificios y, finalmente, documente estas mejoras. Por lo tanto, el criterio no solo pretende fomentar que la entidad evalúe su estado ambiental, sino que también aborde las acciones necesarias para mejorar este estado. La planificación y mejora de las condiciones ambientales de las embarcaciones y edificios tiene, a su vez, efectos positivos para la economía de la entidad. Los objetivos ambientales pueden tratar sobre la gestión del agua, los residuos, el ahorro energético, temas de salud y seguridad o el uso de productos respetuosos con el medio ambiente, cuando fuera posible.

La entidad debe plantear, al menos, tres objetivos ambientales al año en su plan de acción y debe procurar alcanzar, al menos, tres objetivos ambientales al año. Debe quedar claro lo que la entidad quiere conseguir con el objetivo, cuándo lo quiere conseguir y quién es el responsable de cada objetivo. Para poder renovar la Bandera Azul al año siguiente, se debe presentar un informe que evalúe la implementación de los objetivos y sus resultados.

La entidad debe tener una política ambiental, es decir, un documento general que describa los objetivos y ambiciones de la misma para operar de forma sostenible. Todos los trabajadores deben estar informados de la política ambiental.

**Modelo para el plan de acción ambiental:**

EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DEL AÑO ANTERIOR		
OBJETIVO	ACCIONES REALIZADAS	EVALUACIÓN

PLAN DE ACCIÓN PREVISTO PARA EL PRESENTE AÑO				
OBJETIVOS	ACCIONES	PLAZO DE EJECUCIÓN	PERSONA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO

12. La entidad debe cumplir con toda la **normativa** relacionada con las embarcaciones y servicios ofrecidos. Los edificios deben estar en buen estado de mantenimiento y ser conformes con la **legislación nacional** (Imperativo).

La entidad debe cumplir la normativa relacionada con el puerto, las operaciones turísticas, los servicios ofrecidos y las embarcaciones. Esta debe garantizar que todas las embarcaciones y actividades bajo su responsabilidad cumplen todas las normativas nacionales e internacionales relevantes. Esta normativa puede incluir: legislación ambiental, legislación de tratamiento de aguas residuales, legislación sobre seguridad, licencia de operación y permisos para la preparación y venta de productos de alimentación, entre otros.

Todas las embarcaciones deben estar en el Registro de Embarcaciones, disponer de permisos de navegación y operaciones portuarias.

Los capitanes y tripulación deben contar con las correspondientes titulaciones y certificados de especialidad.

La oficina de tickets y otros edificios deben estar limpios, en buen estado de mantenimiento y cumplir con la legislación. No debe existir ningún tipo de contaminación no autorizada que afecte al entorno, al puerto o al agua.

**13. Los residuos peligrosos generados en las embarcaciones y edificios deben ser adecuadamente almacenados y gestionados de forma responsable (Imperativo).**

Los residuos peligrosos tales como baterías y pilas usadas, bengalas, bombillas, tóner, etc. deben ser almacenados en contenedores diferenciados y desecharos en las instalaciones receptoras de residuos peligrosos, o en su caso, devueltos al productor.

Los contenedores deben estar limpios y ser medioambientalmente seguros. Deben ser adecuados para contener residuos peligrosos. El suelo o superficie sobre la que se encuentren debe ser de un material al que no le afecten los residuos peligrosos y que sea fácil de limpiar si ocurre un derrame.

Se deben prevenir los derrames, igniciones y explosiones. Los contenedores deben estar separados de otras instalaciones y no suponer un peligro para los menores. Cuando sea posible, los contenedores no deben estar cerca del agua. En caso de derrame accidental, se debe limpiar la zona inmediatamente.

Los residuos peligrosos deben ser retirados de las embarcaciones lo antes posible y desecharos en las instalaciones autorizadas o entregados **a un gestor autorizado**.

Las instalaciones autorizadas deben cumplir con los requisitos ambientales. La entidad debe cumplir con los planes y estándares nacionales e internacionales de gestión de residuos para garantizar el correcto almacenamiento, gestión y tratamiento de los residuos.

**Nota:** *En las embarcaciones de menos de 25 m, los residuos peligrosos deben almacenarse de forma temporal en un lugar seguro donde no suponga peligro para los pasajeros ni para el medio ambiente y deben ser retirados de la embarcación tan pronto como finalice la excursión.*

**14. Deben existir contenedores y/o papeleras adecuadas y bien gestionadas en las embarcaciones y edificios de la entidad. Los residuos deben ser recogidos por un gestor autorizado y transportados hasta una instalación autorizada (Imperativo).**

Deben existir contenedores y/o papeleras en lugares fácilmente localizables por los turistas y el personal de la entidad. El número y tamaño de los contenedores y/o papeleras debe adecuarse al número de usuarios. Debe indicarse claramente el tipo de residuos que recogen. Debe existir un vaciado y mantenimiento regular de los contenedores y/o papeleras.

Las papeleras tendrán, preferentemente, tapa, y su diseño y apariencia deben ser adecuados. Se recomienda que el material del que estén hechas las papeleras sea ecológico: plástico reciclado o madera. Se recomienda el uso de bolsas reciclables o biodegradables para las papeleras.

Los residuos recogidos deben ser transportados hasta el punto de recogida **autorizado**. Los desperdicios de comida deben tirarse en tierra. En ningún caso, deben tirarse residuos al entorno. La entidad es responsable de garantizar que los residuos se gestionan correctamente.

**Nota:** *Si las embarcaciones de menos de 25 m no disponen de espacio para disponer de papeleras, la entidad debe ofrecer una alternativa, por ejemplo, bolsas de basura diferenciadas, o comunicar a los turistas que deben conservar sus residuos hasta que finalice la excursión.*

**15.** Debe garantizarse la **recogida selectiva** de vidrio, papel, plásticos, latas y a ser posible, fracción orgánica, tanto a bordo como en los edificios de la entidad (Imperativo).

Aunque debe fomentarse la reducción de residuos, estos deben separarse en tantas categorías como sea posible su reciclaje a nivel municipal.

Las categorías pueden ser vidrio, papel, plásticos, latas y residuos orgánicos. Las embarcaciones y edificios deben estar preparados para recoger los distintos tipos de residuos. Para facilitar su uso, los contenedores de recogida selectiva deben estar correctamente etiquetados, si fuera necesario, en varios idiomas o mediante un pictograma que identifique claramente el residuo que recogen.

Los residuos no reciclables deben estar estrictamente separados de los residuos reciclables y ser gestionados por gestores autorizados.

**Nota:** *Si las embarcaciones de menos de 25 m no disponen de espacio para disponer de papeleras, la entidad debe ofrecer una alternativa, por ejemplo, bolsas de basura diferenciadas, o comunicar a los turistas que deben conservar sus residuos hasta que finalice la excursión.*

**16.** Deben evitarse los **envases de un solo uso** para comidas y bebidas. En caso de utilizarse, deben ser envases reciclables o biodegradables (Imperativo).

Siempre y cuando sea posible y seguro, la entidad debe utilizar platos, tazas, vasos y cubertería reutilizable, tanto a bordo como en sus edificios. Si se utilizan envases de un solo uso, deben ser reciclables o biodegradables, por ejemplo, de cartón, maíz, almidón, etc.

Deben evitarse los envases con dosis individuales de leche concentrada, mantequilla, mermelada, etc. En caso de ser utilizados, deben estar envasados con material reciclable.

Debe evitarse el uso de productos de un solo uso, tales como vasos, platos o cubiertos de plástico.

**17. El 50% de la comida y bebida ofrecida a los turistas debe contener **productos locales**, orgánicos, con ecoetiqueta o de comercio justo (Guía)**

Si la entidad ofrece comida y/o bebida a los turistas a bordo o en sus edificios, debe considerar productos locales (producidos en un radio de 100 km), productos orgánicos, productos con ecoetiqueta o de comercio justo. Ello incluye las bebidas frías y calientes, los dulces, productos de pastelería, snacks dulces y salados, así como comidas completas que se ofrezcan antes, durante o después de la excursión. Se deben ofrecer platos locales o nacionales preferentemente. Al menos el 50% de los productos ofrecidos debe cumplir estos criterios. Si es la entidad quien prepara las comidas, cada ingrediente que utilice se contabilizará como un producto. Si compra los productos finales (bebidas, paquetes de comida), cada producto final se contabilizará como un producto.

Además, las entidades no deben vender o preparar bebidas ni comidas con productos de especies amenazadas.

Si la entidad ofrece bebida y comida a sus empleados, se recomienda vivamente que también cumpla con este criterio.

**18. El papel higiénico y otros tipos de papel sanitario **no** pueden estar blanqueados con productos que contengan cloro o deben contar con una etiqueta ambiental (Imperativo).**

Las ecoetiquetas nacionales o internacionales presentes en el papel higiénico, toallitas faciales y toallas de papel garantizan que la huella de carbono es menor gracias a un proceso de producción más respetuoso con el medio ambiente.

Las ecoetiquetas que se encuentran más frecuentemente en el papel higiénico son: la flor europea; FSC (*Forest Stewardship Council*), que asegura que las fibras del papel proceden de bosques y plantaciones gestionados según criterios estrictos de protección ambiental y PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*), que garantiza que las fibras del papel proceden de bosques gestionados de forma responsable.

El blanqueado con cloro supone un gasto energético extra y genera residuos químicos. En algunos productos se indica TCF (totalmente libre de cloro en sus siglas en inglés), PCF (parcialmente libre de cloro en sus siglas en inglés) o ECF (libre de cloro elemental en sus siglas en inglés).

**19.** Los productos de aseo personal ofrecidos a empleados y turistas, incluyendo el jabón para manos, deben ser ecológicos. Los productos de aseo personal en las embarcaciones deben ser biodegradables (Imperativo).

Todos los productos de aseo personal, tales como jabón, gel, champú o cremas, que se ofrezcan a los turistas en las embarcaciones y edificios deben ser ecológicos, incluyendo el jabón para manos que exista en los aseos. En las embarcaciones, además, estos productos deben ser biodegradables. Se recomienda utilizar dosificadores para limitar el uso de estos productos.

En las excursiones que incluyan actividades acuáticas, se debería ofrecer crema solar ecológica.

**20.** La entidad debe elegir **productos ecológicos** para detergentes, pinturas y decapantes, si están disponibles y son efectivos. Se debe prestar especial atención al uso de detergentes en el exterior de la embarcación. Los productos de limpieza que terminen como aguas grises deben ser biodegradables (Imperativo).

La entidad es responsable de la compra y utilización de productos ecológicos, con sus correspondientes ecoetiquetas, cuando exista esta opción para el tipo de producto en cuestión. Ello es de aplicación para los productos utilizados en los edificios de la misma y en sus embarcaciones.

Los productos de limpieza de uso diario deben contar con una ecoetiqueta nacional o internacional, o bien no deben contener compuestos de la lista negra de productos de limpieza que se detalla al final de este criterio.

Los productos de limpieza que terminen como aguas grises deben ser biodegradables, a no ser que las aguas grises siempre se viertan en tierra.

Conforme al reglamento CE nº 782/2003 relativo a la prohibición de los compuestos organoestánicos en los buques, no está permitido el uso de biocidas que contengan TBT (Tributilo de estaño) como antiincrustante (anti-fouling).

La entidad de embarcaciones turísticas candidata a Bandera Azul debe retirar estos productos antiincrustantes o revestirlos en un plazo de 5 años a partir del momento de inscripción en el programa Bandera Azul. La retirada o revestimiento de estos productos debe ser registrada en el plan de acción ambiental (ver criterio 11) y la entidad debe demostrar su interés por cumplir este criterio en cada renovación del galardón.

Cuando la entidad utilice nuevos productos antiincrustantes para sus embarcaciones, deben incluirse los nombres de estos productos en el plan medioambiental.

### **Lista negra de productos de limpieza:**

A continuación, se detallan las sustancias presentes en los distintos tipos de productos de limpieza que se deben evitar en las embarcaciones turísticas y las sustancias alternativas recomendadas.

TIPO DE PRODUCTO	SUSTANCIAS PROHIBIDAS	SUSTANCIAS RECOMENDADAS
Surfactantes	<p>Todos aquellos surfactantes que no son biodegradables en condiciones aeróbicas.</p> <p>Aquellos surfactantes que no sean biodegradables en condiciones anaeróbicas y que estén clasificados como H400/R50 (muy tóxicos para los organismos acuáticos).</p> <p>Alquilofenoletoxilados (APEO), nonifenoletoxilados (NPEO) y compuestos derivados cuaternarios del amonio que no sean biodegradables.</p>	Detergentes basados en derivados vegetales que sean fácilmente biodegradables en condiciones aeróbicas y anaeróbicas.
Agentes secuestrantes o antiincrustantes	Etilendiaminatetraacetato (EDTA) y sus respectivas sales y fosfatos.	Detergentes que contengan zeolitas y citrato de sodio como agentes antiincrustantes.
Ácidos	Ácido fosfórico, ácido hidroclorhídrico y ácido sulfúrico.	Ácidos orgánicos tales como el ácido acético (vinagre) o el ácido cítrico (limón).
Bases	Hidróxido de amonio.	Carbonato sódico y silicatos.
Solventes	Detergentes que contengan más del 6% de su peso en compuestos orgánicos volátiles (COV) cuyo punto de ebullición sea inferior a 150 °C.	Etanol, isopropanol, n-propanol y acetona, siempre y cuando su concentración sea inferior al 30% del producto.
Cloro	Compuestos de cloro reactivos como el hipoclorito de sodio (por ejemplo, lejía).	Compuestos de cloro no reactivos.

TIPO DE PRODUCTO	SUSTANCIAS PROHIBIDAS	SUSTANCIAS RECOMENDADAS
Conservantes	Formaldehido, ingredientes antimicrobiológicos o desinfectantes añadidos por otros motivos que no sean la conservación, conservantes bioacumulables clasificados como H410, H411, R50/53 o R51/53. Conservantes que no se consideran bioacumulables si su factor de bioconcentración BCF<100 o el logaritmo del coeficiente de partición octanol-agua logKow<3.	Conservantes no clasificados como peligrosos.
Perfumes y colorantes	Nitroalmizcles y almizcles policíclicos.	Perfumes procedentes de aceites esenciales. Colorantes de uso alimentario o aprobados por la Directiva 2003/15/CEE sobre Cosméticos.

**21. Se debe prohibir fumar a bordo (Imperativo).**

Los filtros de los cigarrillos están hechos de acetato de celulosa, un plástico que tarda años en degradarse y son uno de los residuos más comunes entre la basura encontrada en el mar. Por ello, se debe prohibir fumar en las embarcaciones turísticas para evitar que los filtros lleguen a los espacios naturales acuáticos.

La tripulación debe informar a los turistas sobre la prohibición de fumar a bordo.

**22. Si existe un sistema de recogida de aguas de sentina en el puerto, la embarcación debe utilizarlo y no verter estas aguas al medio en ningún caso (Imperativo).**

Las entidades deben garantizar que las aguas de sentina de sus embarcaciones turísticas se retiran y se tratan adecuadamente. Las embarcaciones deben estar equipadas con depósitos para aguas de sentina o sistemas de tratamiento de aguas de sentina.

Los sistemas de recogida de aguas de sentina del puerto deben separar las aguas de sentina aceitosas de los residuos de aceite. Si no existen tales sistemas en el puerto, la entidad debe fomentar su instalación o buscar un puerto cercano donde sí existan estas instalaciones.

La entidad debe detallar en su candidatura cómo gestiona las aguas de sentina de sus embarcaciones. Si estas se vertiesen al agua, se debe justificar por qué no se recogen en tierra y qué tratamiento reciben antes de ser vertidas.

En este caso, se deben respetar las normativas nacionales e internacionales, entre ellas, la Directiva MARPOL 73/78, Anexo 1 en relación con las descargas de hidrocarburos y de sustancias líquidas nocivas.

Se recomienda utilizar productos absorbentes en **caso de vertidos**, tales como barreras, cordones, almohadillas, rollos, paños de absorbente o **sepiolita**.

**23. Las aguas residuales** deben ser controladas y vertidas en instalaciones autorizadas. Las aguas residuales sin tratar no deben verterse al agua ni cerca de zonas sensibles (Imperativo).

La entidad es responsable de la correcta recogida de las aguas residuales producidas en sus embarcaciones turísticas y sus edificios. Debe garantizar que las aguas residuales sin tratar procedentes de los WC de sus edificios no se vierten directamente a tierra o al agua.

Las aguas negras y grises de las embarcaciones deben ser almacenadas en los depósitos correspondientes y posteriormente extraídas, cuando esto sea posible. Sin embargo, si se vertiesen al agua, se deben respetar las normativas nacionales e internacionales. Conforme al anexo IV de la Directiva MARPOL, todas las descargas de aguas sucias están prohibidas a excepción de aquellas descargas que se hagan con el buque navegando a una velocidad superior a 4 nudos y que hayan recibido un tratamiento de las aguas sucias o bien se hayan desmenuzado y desinfectado, en ese caso se podrán descargar a una distancia mínima de 4 millas de la costa. Las aguas sucias no desmenuzadas ni desinfectadas podrán ser descargadas a 12 millas de la costa.

La entidad debe detallar en su candidatura cómo gestiona las aguas negras y grises de sus embarcaciones. Si se vierten al medio, la entidad debe justificar que: a) no existen instalaciones de recogida de aguas negras y grises en el puerto, b) los depósitos no tienen capacidad suficiente para las aguas negras y grises generadas durante la excursión, c) las embarcaciones son demasiado pequeñas para disponer de depósitos.

Si se vierten aguas negras y grises al medio, se exige que se cumplan los siguientes estándares:

- Las aguas negras nunca se verterán en aguas estancadas, áreas sensibles, estuarios, cerca de la costa, o en el puerto.
- Las aguas negras nunca se verterán cuando haya gente nadando alrededor de la embarcación.
- Las aguas grises deben estar lo menos contaminadas posible. Para reducir la contaminación se debe evitar verter aceites de cocina y retirar los restos

de comida al limpiar los platos. Los productos de limpieza, geles y champús deben ser biodegradables.

- Las aguas negras y grises deben tratarse antes de ser vertidas para minimizar su impacto ambiental.

**24. Las reparaciones y pintado de embarcaciones solo deben llevarse a cabo en las áreas designadas específicamente, donde se garantice que las sustancias tóxicas no llegan al agua (Imperativo).**

La entidad debe asegurarse de que los trabajos de reparación y pintado de sus embarcaciones se realizan en áreas específicas del puerto, donde se controle que no se contamina.

Los trabajos de mantenimiento deben llevarse a cabo únicamente en las áreas designadas donde existan colectores, filtros o sistemas equivalentes que recojan los residuos tóxicos y las aguas contaminadas de limpieza, pintura o antiincrustante.

Las reparaciones de mayor envergadura, tales como lijado, pulido o fresado, que producen partículas volátiles, deben llevarse a cabo bajo techo.

El aceite, pinturas, disolventes, restos de rascado de embarcaciones, agentes antiincrustantes y demás residuos peligrosos derivados del mantenimiento y reparación de la embarcación, deben ser llevados al punto de recogida de residuos peligrosos del puerto deportivo.

**25. Debe promocionarse el uso del transporte sostenible para que turistas y empleados acudan hasta el puerto o lugar desde el que parte la excursión (Imperativo).**

La entidad debe promocionar el uso de transporte sostenible desde y hasta el puerto en que se encuentren las embarcaciones. Debe informar a los turistas y empleados de los horarios y paradas de transporte público más cercanas al punto de partida de la excursión. Esta información también debe estar disponible en su página web.

Asimismo, debe informarse sobre las opciones de alquiler de bicicletas y carriles bici.

Adicionalmente, se anima a la entidad a participar en actividades de movilidad sostenible, en relación con los ODS.

**26. Se debe informar inmediatamente a las autoridades correspondientes de cualquier accidente medioambiental que ocurra (Imperativo).**

Si un accidente medioambiental tiene lugar en la embarcación, o la tripulación se percata de un accidente medioambiental en otra embarcación, instalación o en el entorno, se debe informar inmediatamente a las autoridades correspondientes para minimizar los efectos medioambientales adversos.

Estas autoridades pueden ser: Salvamento Marítimo (canal 16), SEPRONA, 112, autoridad portuaria (canal 9), autoridades locales, etc.

Debe existir un plan de emergencias para accidentes a bordo que puedan afectar al medioambiente, tal y como se establece en el criterio 32.

**27. El mantenimiento del motor y la velocidad de las embarcaciones deben estar encaminados a maximizar la eficiencia energética y minimizar los impactos contaminantes (Imperativo).**

Las embarcaciones deben navegar utilizando la mínima energía posible. Para ello, las rutas deben ser planificadas antes de cada excursión y se deben evitar los rodeos innecesarios. El motor se debe desconectar siempre que sea adecuado (dependiendo del tipo de motor y las condiciones del medio) y se debe evitar una excesiva velocidad.

Se debe hacer un mantenimiento regular del motor para garantizar su eficiencia.

Se recomienda el uso de motores eléctricos, o motores fuera borda a propano para embarcaciones con motores fuera borda.

Se deben utilizar protectores para las hélices siempre que sea posible.

**28. Se deben respetar las restricciones de fondeo en fondos sensibles. Se debe fomentar el uso de boyas de amarre para proteger los fondos marinos. Si no están disponibles, solo se deben fondear las embarcaciones en fondos no sensibles (Imperativo).**

El fondeo imprudente puede tener efectos graves en los fondos marinos, en especial, en zonas sensibles como corales o praderas submarinas. Por ello, la tripulación debe estar bien informada sobre las características de los fondos marinos sobre los que se navegue y prestar atención en los momentos de fondeo.

Se debe respetar la normativa nacional e internacional al respecto y cualquier violación de esta normativa observada debe ser comunicada a las autoridades responsables.

Las boyas de amarre son una alternativa segura y respetuosa con el medio ambiente por lo que se les debe dar preferencia si están disponibles en el área de operación de las embarcaciones.

Si no están disponibles en el área de operación de las embarcaciones, se debe fondear sobre fondos no sensibles, como arena, fango, etc. La entidad de embarcaciones turísticas debe fomentar que las autoridades locales instalen de boyas de amarre.

Adicionalmente, para evitar que la cadena del ancla se arrastre sobre el fondo marino, se deben instalar defensas para que la cadena flote más.

**29. Las embarcaciones deben ser **correctamente desechadas**, conforme a la normativa nacional, una vez finalice su vida útil (Imperativo).**

La entidad es responsable del tratamiento medioambientalmente correcto de las embarcaciones, una vez finalicen su vida útil. Hasta que sean transportadas hasta la planta de reciclaje, la entidad debe garantizar el correcto mantenimiento de las embarcaciones para que no suponga efectos ambientales negativos, vigilando que no se derrame aceite en el agua. Si la embarcación en el agua supone un riesgo medioambiental, debe ser almacenada en un lugar seguro.

Si no se puede vigilar la embarcación, la entidad debe garantizar que no está accesible a personas no autorizadas y que se han retirado todos los residuos y sustancias peligrosas de la misma.

**30. Se debe **minimizar la contaminación acústica** de las embarcaciones (Imperativo).**

La entidad es responsable de reducir al mínimo el ruido generado fuera y dentro del agua para no molestar a la fauna, los residentes u otros usuarios. Se debe respetar estrictamente la normativa nacional y local.

En ciertas áreas y situaciones, la música y los anuncios por megafonía se deben reducir o apagar completamente, por ejemplo, en zonas pobladas, en proximidad a animales, a ciertas horas del día, etc. La entidad debe evaluar la contaminación acústica de todas sus ~~excursiones~~ y actividades y determinar cuándo y dónde es necesario reducirla o erradicarla. Esta evaluación podría hacerse conjuntamente con otros agentes implicados como pueden ser asociaciones locales, organizaciones de conservación de la naturaleza, asociaciones de turismo, etc.

Para la evaluación se debe registrar el ruido en decibelios y la percepción de los turistas, residentes, etc., para determinar si el ruido de las embarcaciones es tolerable (no siendo superior a 60 decibelios amarrado en puerto, siempre y cuando no exista reglamento específico de mayor restricción en el puerto o en la ordenanza municipal).

Para minimizar el ruido dentro del agua, el motor o sala de motores debería estar equipado con material insonorizante o silenciadores. Se debe evitar acelerar los motores de forma innecesaria.

31. Se recomienda adoptar también **buenas prácticas ambientales** en las instalaciones de la entidad que no están abiertas al público (Guía)

Las entidades de embarcaciones turísticas deben intentar que todas sus instalaciones y operaciones sean respetuosas con el medio ambiente. Por ello, se recomienda vivamente que se apliquen todos los criterios también en las instalaciones que no están abiertas al público.

Si la entidad quiere cumplir con este criterio, debe existir un plan medioambiental para cada instalación (ver criterio 11).





# CRITERIOS GENERALES:

## SEGURIDAD Y SERVICIOS



32. Deben existir **material de primeros auxilios**, equipo de rescate y equipo contraincendios adecuados y bien **señalizados** en las embarcaciones. Estos materiales deben ser aprobados por las autoridades competentes (Imperativo).

Es importante distinguir entre los diferentes roles y tipos de acciones en las buenas prácticas de seguridad en embarcaciones:

- Turistas/ tripulación.
- Medias de prevención/medidas de rescate o emergencia.

La prevención es primordial para la seguridad. Para prevenir todo tipo de accidentes, la embarcación debe estar en perfecto estado de mantenimiento, se debe cumplir con toda la legislación y la tripulación debe recibir formación en relación con la seguridad. Cada miembro de la tripulación debe saber cuál sería su papel en una emergencia a bordo.

Se recomienda llevar a cabo una evaluación de riesgos de cada embarcación para analizar temas de seguridad como, por ejemplo, la definición de los puntos de encuentro en caso de emergencia.

Las embarcaciones deben disponer de los medios técnicos necesarios y equipos para hacer frente a accidentes. En embarcaciones con más de dos cubiertas, se recomienda que cada miembro de la tripulación tenga una radio para facilitar la comunicación en caso de accidente.

### **Equipo de rescate**

Se deben considerar las siguientes directrices en relación con la seguridad en las embarcaciones, siempre acorde con la legislación vigente:

- Una persona que se caiga al agua debe ser capaz de volver a la embarcación.
- Una persona debe ser capaz de ayudar o rescatar a otra persona en peligro en el agua, sin arriesgar su vida.

El equipo de rescate debe incluir un número adecuado de dispositivos de rescate, tales como chalecos, aros salvavidas, escaleras de seguridad y embarcaciones de rescate, si es aplicable.

El equipo de rescate debe cumplir con los estándares nacionales o internacionales y debe ser aprobado por la autoridad competente. Deben existir suficientes unidades de cada dispositivo, debe ser fácil de identificar (estar bien señalizado) y ser fácilmente accesible desde toda la embarcación. La ubicación del equipo debe cumplir con la legislación nacional.

## **Equipo contraincendios**

Deben existir, como mínimo, suficientes extintores y preferiblemente, mangueras contraincendios y mantas ignífugas. El equipo contraincendios debe ser aprobado por la autoridad competente.

Deben existir suficientes unidades de cada dispositivo, debe ser fácil de identificar (estar bien señalizado) y ser fácilmente accesible desde toda la embarcación. La ubicación del equipo debe cumplir con la legislación nacional.

## **Material de primeros auxilios**

El material de primeros auxilios debe estar compuesto por un botiquín, que, como mínimo, cumpla con la legislación vigente y contenga suero, gasas, tiritas, guantes, mascarilla y torniquete. Su contenido debe ser revisado de forma periódica y repuesto cuando sea necesario. El botiquín debe ser fácilmente localizable y su ubicación debe estar claramente indicada.

Es recomendable que en el material de primeros auxilios se incluya un desfibrilador **a bordo o a menos de 5 minutos de cualquier punto de la excursión**. Es un criterio guía que será imperativo en poco tiempo.

## **USO DEL DESFIBRILADOR**

El Parlamento Europeo, en su declaración 0011/2012, insta a los estados miembros a favorecer el desarrollo del acceso público a los desfibriladores: “[...]se ajuste la legislación con el objetivo de que las personas que no cuentan con formación médica puedan aplicar la RCP y la desfibrilación”.

El uso del desfibrilador es muy recomendado, desde el año 2010 por la European Resuscitation Council en todas sus guías de RCP: “Los desfibriladores externos automáticos (DEAs) son seguros y efectivos, tanto si son usados por personas legas como por personal sanitario (intra o extra hospitalario)”.

En España, la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, al tratar la “Omisión del deber de socorro”, indica en su artículo 195: “1. El que no socorriere a una persona que se halle desamparada y en peligro manifiesto y grave, cuando pudiere hacerlo sin riesgo propio ni de terceros, será castigado con la pena de multa de tres a doce meses.

En las mismas penas incurrirá el que, impedido de prestar socorro, no demande con urgencia auxilio ajeno”. Y en su artículo 196: “El profesional que, estando obligado a ello, denegare asistencia sanitaria o abandonare los servicios sanitarios, cuando de la denegación o abandono se derive riesgo grave para la salud de las personas, será castigado con las penas del artículo precedente en su mitad superior y con la de inhabilitación especial para empleo o cargo público, profesión u oficio, por tiempo de seis meses a tres años”.

En España el Decálogo del Consenso “La implantación de desfibriladores en zonas públicas: protocolos de uso y recomendaciones”, del Consejo Español de

Resucitación Cardiopulmonar indica en el punto 3 del Decálogo: “Es necesario que exista, a nivel normativo, una autorización explícita para el uso del DEA por parte de personal no sanitario, que permita eliminar los reparos existentes a su implantación o el miedo a su utilización por parte de la población general (no está penalizado). Dada la inocuidad del DEA para los pacientes y su facilidad de uso, la población mayor de edad debería estar habilitada para el uso de los DEA sin que sea necesaria formación específica”.

La evidencia científica avala la importancia de la activación precoz de la cadena de supervivencia para intentar revertir la parada cardiaca súbita, compuesta por cuatro eslabones: Activación precoz de la emergencia, R.C.P. básica precoz, Desfibrilación precoz y Soporte vital avanzado precoz (UVI Móvil y soporte post-reanimación en hospital). La Organización Mundial de la Salud (2008) afirma que el masaje cardíaco por sí solo no restablece el ritmo cardíaco normal, la descarga o “choque” del desfibrilador es la forma más eficaz de restablecer el ritmo normal de bombeo del corazón.

**33. Deben existir planes de emergencias contra incendios, accidentes y episodios de contaminación. La tripulación debe recibir formación al respecto periódicamente (Imperativo).**

Si se produce un accidente o una emergencia, la entidad debe disponer de los medios organizativos necesarios o planes de emergencia a mano para resolverlo.

La entidad debe contar con un plan de emergencias que defina qué hacer en caso de contaminación (por ejemplo, derrame de aceites), incendio, accidentes tales como la caída de una persona al agua, encallamiento o cualquier otro accidente que afecte a la seguridad de los pasajeros, la tripulación y el medio ambiente. La tripulación debe conocer el plan de emergencias al detalle.

El plan de emergencia debe incluir, al menos, los siguientes aspectos:

- Identificación de la persona de contacto en caso de accidente.
- Papel de la Administración en las intervenciones.
- Procedimientos de prevención, rescate y evacuación de personas en la embarcación o en el agua.
- Procedimiento de alerta pública e información.

El plan de emergencias debe revisarse cada año. Se debe formar a la tripulación sobre emergencias al menos una vez al mes. Los nuevos trabajadores deben ser informados del plan antes de comenzar a trabajar.

**34. Se debe ofrecer agua potable a bordo (Imperativo).**

Se debe ofrecer agua potable a bordo. Si el tamaño de la embarcación no permite transportar agua potable, se debe informar a los turistas antes del embarcar y se les debe permitir que lleven sus bebidas a bordo.

En caso de que una persona necesite agua urgentemente (por ejemplo, para preparar comida para un bebé, en caso de deshidratación, mareo, etc.) se debe ofrecer agua potable sin coste económico. Si el agua del grifo no es potable, se debe ofrecer agua embotellada.

**35. Si la entidad ofrece bebidas alcohólicas a bordo, se debe hacer de forma responsable (Imperativo).**

Las entidades que ofrezcan bebidas alcohólicas durante las excursiones deben contar con los permisos necesarios y respetar la edad mínima legal para el consumo de alcohol. El personal que sirva las bebidas alcohólicas no debe permitir la intoxicación etílica de los consumidores hasta el punto de comprometer su propia seguridad o la de cualquier otra persona a bordo. El capitán puede decidir qué medidas tomar si una persona a bordo se encuentra en situación de embriaguez.

**36. Los aseos deben estar disponibles para los turistas, estar limpios, bien señalizados y tener un acceso seguro. Si no existen aseos a bordo, se debe informar a los turistas antes de embarcar. (Imperativo).**

Los aseos de las embarcaciones y los edificios de la entidad deben estar en buenas condiciones y bien señalizados. Deben estar equipados con lavabos con jabón y toallas/ secamanos. Se deben mantener limpios en todo momento. La frecuencia de limpieza dependerá de la intensidad de uso. El acceso a los aseos debe ser seguro.

Si no existen aseos a bordo, la entidad debe informar a los turistas antes de embarcar. En este caso, deben existir aseos también cerca del punto de salida de la excursión (aseos públicos, aseos del puerto, en la oficina de tickets, etc.).

**37. Se recomienda que las embarcaciones sean accesibles para personas en situación de discapacidad. Si la embarcación no es completamente accesible, la entidad debe informar a los clientes antes de que reserven la excursión (Guía)**

Dependiendo del diseño y tamaño de las embarcaciones y del punto de embarque, deberían existir instalaciones para personas en situación de discapacidad.

Estas deberían incluir:

- Acceso accesible a la embarcación.
- Plazas de aparcamiento reservadas en el punto de inicio de la excursión.

- Acceso a aseo accesible.

Las instalaciones para personas en situación de discapacidad deben cumplir con la legislación nacional e internacional. Los aseos deberían estar diseñados para personas en sillas de ruedas y usuarios con otras discapacidades. Se recomienda contactar con una organización experta en discapacidad para asegurarse de que las instalaciones son correctas.

Si la embarcación no es completamente accesible, la entidad debe informar a los clientes antes de que reserven la excursión. Si no puede garantizarse la seguridad de las personas en situación de discapacidad, la entidad debe informar a estas personas de que no pueden subir a bordo.

### 38. Los servicios disponibles a bordo deben estar claramente indicados (Imperativo).

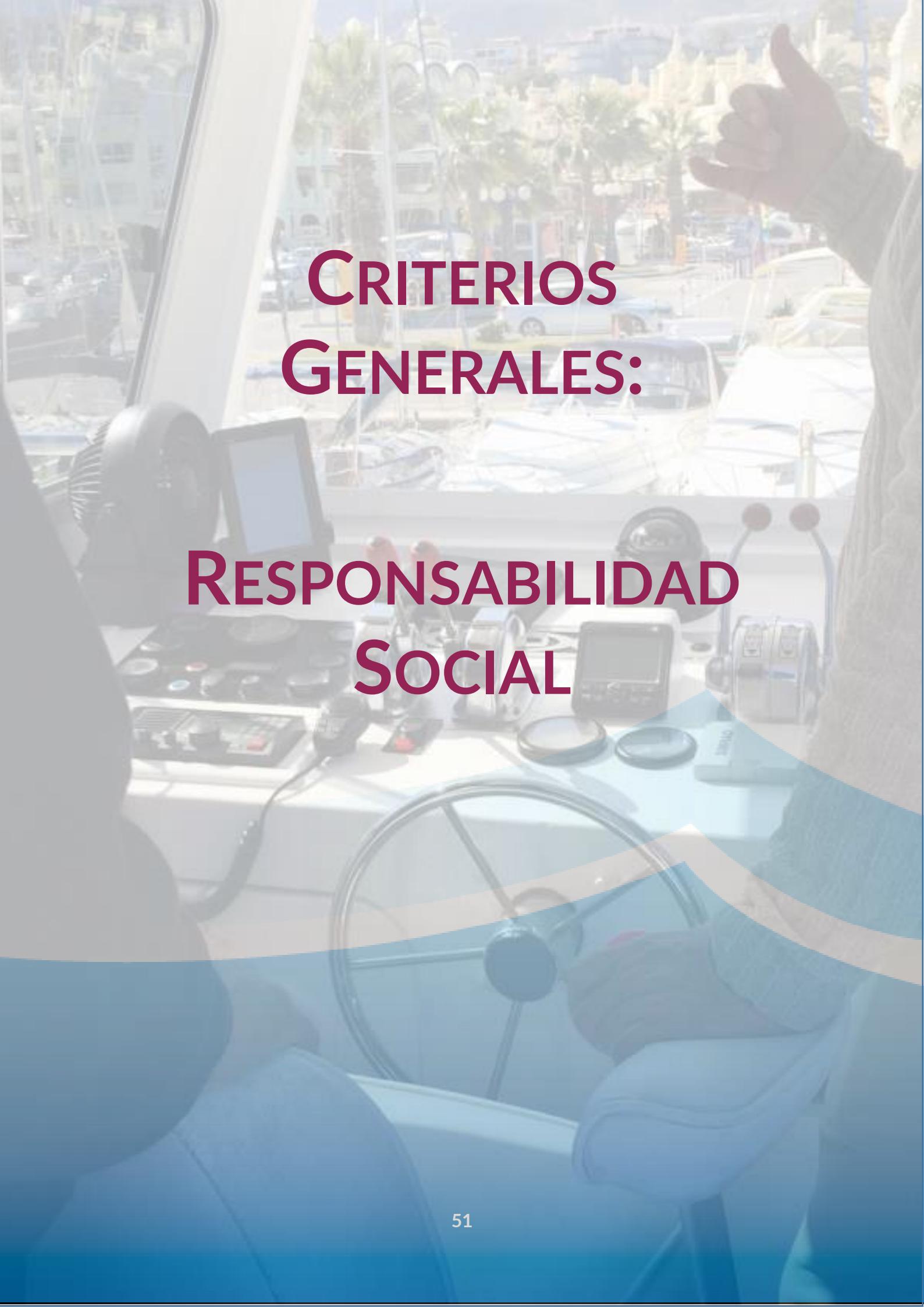
Deben existir carteles de buena calidad, fáciles de leer y adecuadamente orientados sobre los servicios a bordo. Debe indicarse la ubicación de los siguientes elementos (si los hay) preferentemente mediante pictogramas fácilmente reconocibles:

- Botiquín primeros auxilios.
- Aseo, incluyendo aseo accesible si lo hay.
- Equipo de rescate.
- Puntos de acceso, incluyendo acceso a personas en situación de discapacidad.
- Punto de encuentro en caso de emergencias.
- Recogida selectiva de residuos.
- Salidas de emergencia.
- Servicios de restauración.
- Equipo contra incendios.

En embarcaciones de gran envergadura, se recomienda disponer de un mapa donde se indique la ubicación de todos los servicios.

Nota: Las embarcaciones de menos de 25 m están exentas de este criterio.





# CRITERIOS GENERALES:

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



### 39. La entidad debe **evitar** cualquier tipo de **discriminación** de género, orientación sexual, discapacidad, religión, origen, etc. (Imperativo).

Con este criterio se pretende fomentar la igualdad de derechos entre los distintos grupos sociales. En el contexto internacional, del cual forma parte el turismo, es esencial respetar todas las culturas y promover los intercambios positivos entre personas distintas.

En concreto, se debe evitar la discriminación:

- En la contratación de personal.
- Entre el personal de la entidad.
- Entre los turistas.

La persona responsable de la entidad debe comunicar a sus trabajadores la necesidad de informar sobre cualquier tipo de discriminación observada y facilitar una solución.

### 40. La entidad debe cumplir con la **legislación laboral** (Imperativo).

La entidad debe garantizar que se cumple la legislación laboral, incluyendo las directrices de la Organización Internacional del Trabajo. Como mínimo, se debe cumplir lo siguiente:

- Todos los trabajadores deben recibir información por escrito (contrato) que defina las condiciones, horas de trabajo, seguro y salario.
- Todos los trabajadores deben recibir al menos el salario mínimo interprofesional.
- Los salarios deben ajustarse al nivel de experiencia de los trabajadores y la responsabilidad que manejan. El género de los trabajadores no debe influir en los salarios.
- Todos los trabajadores deben recibir información sobre el código de conducta/ política de trabajo de la entidad y sobre el procedimiento de comunicación con la misma.
- Se debe respetar la edad mínima legal para trabajar.

### 41. Se recomienda que la entidad promueva la **economía local** fomentando la compra y utilización de productos locales (Guía).

La entidad debe contribuir al entorno socioeconómico en el que opera, cuando sea posible. Eligiendo productos locales, la entidad no solo apoya la economía local y colabora al bienestar de la comunidad en que se encuentra, sino que

además colabora con el medioambiente reduciendo el coste ambiental del transporte de los productos.

Se recomienda que la tripulación informe a los turistas sobre los productos y servicios locales, considerados sostenibles y positivos para la comunidad local.

42. Se recomienda que la entidad apoye **actividades sostenibles locales** o iniciativas de organizaciones ambientales, sociales u otras. en la comunidad local (Guía).

Para apoyar y promover el desarrollo sostenible de la comunidad local, la entidad debe cooperar con organizaciones ambientales, sociales o grupos de interés especial.

Estas pueden ser: organizaciones para la conservación, organizaciones humanitarias, organizaciones de discapacidad, centros educativos, productores locales, actividades de restauración, limpiezas organizadas localmente, etc.



# CRITERIOS GENERALES: INTERACCIÓN RESPONSABLE CON ANIMALES SALVAJES



#### 43. Se deben respetar las áreas protegidas y las áreas sensibles (Imperativo).

La entidad debe estar bien informada sobre las áreas protegidas y sensibles en su área de operación. Se debe respetar toda la normativa relacionada con estas áreas e informar a las autoridades competentes si se observa alguna infracción por parte de otras embarcaciones. Si existe una tasa por visita a las áreas protegidas, la entidad debe abonarla.

En algunas de estas áreas existen restricciones de acceso en determinadas épocas del año, por períodos de apareamiento o cría de ciertas especies, que deben ser respetadas. La entidad debe ajustar sus actividades de acuerdo a estas restricciones.

#### 44. Las embarcaciones se deben aproximar a los animales a una velocidad reducida, para que estos evalúen la situación. Los animales no deben ser rodeados, atrapados o perseguidos (Imperativo).

Las embarcaciones siempre deben aproximarse a los animales de forma cautelosa, a una velocidad reducida (que no supere los 4 nudos) y constante, evitando los cambios drásticos de rumbo.

Adicionalmente, las embarcaciones deben:

- Asegurarse de que todas las embarcaciones presentes se sitúan en el mismo lado, con respecto a los animales.
- Evitar dejar atrapados a los animales entre embarcaciones y otras barreras físicas como islas, arrecifes, línea de costa, etc.
- No perseguir a los animales y dejarles que se aproximen a la embarcación voluntariamente.
- No aproximarse a los animales de forma directa, ni desde detrás, ni desde delante.
- No cortarles el paso ni forzarles a dirigirse hacia una determinada dirección.

Las embarcaciones deben mantener una distancia mínima con los animales durante la excursión. En la sección sobre observación de cetáceos pueden consultarse las distancias mínimas a las que observar estos animales. Para otras especies, les rogamos consulten a organizaciones ecologistas locales, expertos en la materia o sigan las recomendaciones nacionales.

#### 45. Se debe prestar especial atención a ejemplares en época de cría. Las crías no deben ser separadas del grupo (Imperativo).

Al aproximarse a un grupo de animales, se debe evaluar si existen crías o juveniles. En tal caso, la embarcación debe alejarse un poco más del grupo y observar si

existen síntomas de perturbación. Si se observan cambios de comportamiento en ejemplares, se debe abandonar el área inmediatamente.

En general, los grupos con crías deben evitarse todo lo posible. La tripulación debe conocer las épocas de cría, las áreas de cría y los cambios de comportamiento en ejemplares en cría, para poder identificarlos.

**46. Cuando haya animales cerca, se debe **reducir el ruido** y poner el motor en punto muerto (Imperativo).**

Los ruidos estruendosos y repentinos pueden alarma a los animales y provocar su huida. Es por ello que debe evitarse todo tipo de ruido durante el avistamiento de animales.

El guía debe recomendar a los turistas que no griten ni hagan ruido, antes del encuentro con los animales.

El motor debe apagarse o ponerse en punto muerto (si es posible) durante el avistamiento.

**47. No se permite **tocar** los animales ni las plantas (Imperativo).**

La entidad es responsable de dar instrucciones explícitas a los turistas para que no establezcan contacto físico con animales ni plantas. La tripulación tampoco debe establecer contacto físico con estos.

Existen dos excepciones a este criterio:

- Operaciones de rescate de animales salvajes.
- Acciones de investigación tales como muestreos, marcas, etc. Sin embargo, únicamente el personal investigador puede tocar el objeto de su investigación.

**48. No se permite **alimentar** a los animales (Imperativo).**

Si se alimenta a los animales salvajes, se puede alterar su comportamiento alimenticio y condicionarlos. Esto puede afectar potencialmente al ejemplar o grupo al que se alimenta y a todo su ecosistema, pues puede modificar la cadena trófica. Además, si los animales llegan a asociar al ser humano con alimentación, pueden desarrollar conductas agresivas que pueden poner en peligro la seguridad de los turistas y la tripulación.

La entidad debe informar a los turistas de que no está permitido alimentar a los animales o arrojar por la borda cualquier cosa que puede ser interpretada como alimento por los animales.

No se permite el uso de aceite de pescado o carnada de pescado como atrayentes.

#### 49. Las embarcaciones deben alejarse de los animales si se observan signos de perturbación en estos (Imperativo).

Las distintas especies de animales salvajes pueden reaccionar de forma diferente ante la presencia de embarcaciones. Si se observan signos de perturbación, la embarcación debe alejarse de forma significativa hasta que los animales muestren un comportamiento normal, o abandonar la zona completamente.

Dependiendo de la especie, los signos de perturbación pueden incluir:

- Emisión de sonidos de alarma.
- Cambios de rumbo bruscos.
- Formas de nadar inusuales.
- Abandono de áreas reproductivas o de descanso.

El guía y el capitán de la embarcación deben conocer los signos específicos de perturbación de las especies que pueden avistarse en el área en que opera la embarcación y ser capaces de distinguirlos de las reacciones naturales de estas especies a la presencia de embarcaciones.

Si se observan signos de perturbación, la embarcación debe alejarse hasta que los animales muestren un comportamiento normal. De lo contrario, la embarcación debe abandonar la zona completamente.

#### 50. Se recomienda que la entidad participe en **proyectos de investigación** en colaboración con otras instituciones. Las embarcaciones pueden servir de plataforma de investigación y la información recopilada en los avistamientos debería ponerse a disposición de los investigadores (Guía).

La investigación es un instrumento clave para el desarrollo y gestión de actividades sostenibles de avistamiento de animales. Se necesita más información sobre cómo el ser humano afecta al medioambiente y a la fauna local para que el sector turístico mejore sus actividades y productos, de forma que sean más ecológicos y sostenibles.

Es por ello que se pretende fomentar que las entidades de embarcaciones turísticas cooperen con universidades y otras instituciones de investigación. La cooperación puede incluir las siguientes acciones:

- Permitir a los investigadores el uso de las embarcaciones como plataformas de investigación.
- Compartir información sobre avistamientos (datos estadísticos, fotografías) con investigadores y público en general.
- Informar o formar parte de alguna plataforma de ciencia ciudadana, dado que desde la embarcación se realizan avistamientos de medusas, aves, cetáceos, basuras marinas, etc. Por ejemplo, <https://www.observadoresdelmar.es>, <https://www.medusapp.net/>, etc.

La entidad garantizará que la presencia de investigadores a bordo o de material de investigación no afecta negativamente a los turistas.

**51. Se debe informar a las autoridades competentes si se observan animales muertos, heridos, atrapados o perdidos (Imperativo).**

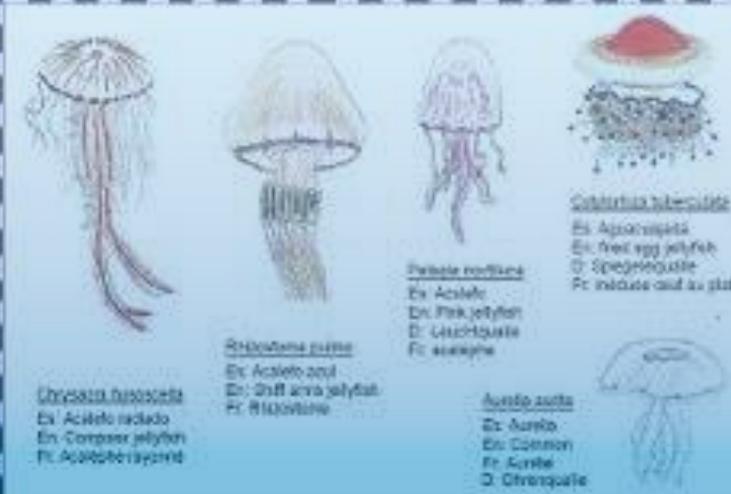
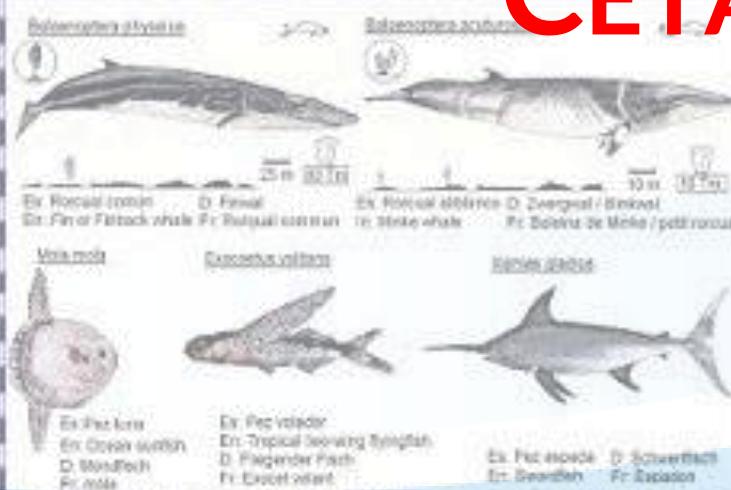
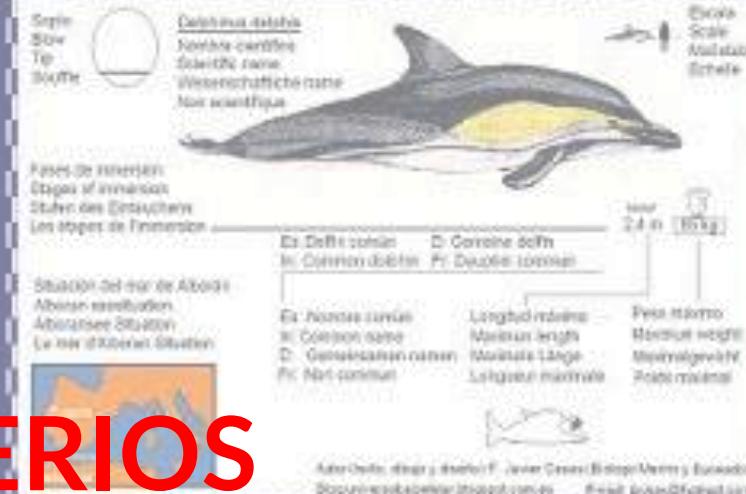
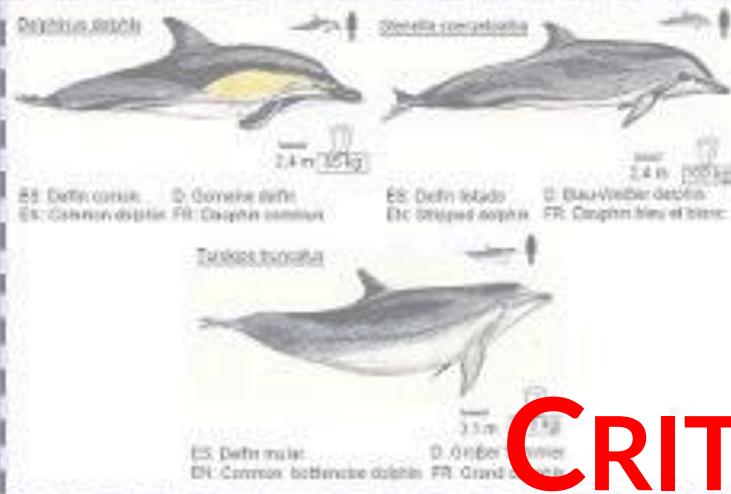
Si se avista un animal muerto, herido, atrapado o perdido, la tripulación debe informar inmediatamente a las autoridades competentes a través del 112, SEPRONA, Salvamento Marítimo o de los canales pertinentes de la emisora. Se recomienda disponer de una lista de contactos disponible a bordo.

Se deben seguir las instrucciones de la autoridad con la que se haya contactado.

# CRITERIOS

## ESPECÍFICOS:

### OBSERVACIÓN DE CETÁCEOS





**52. No se permite el uso de motos acuáticas para la observación de cetáceos (Imperativo).**

Las excursiones de observación de cetáceos no deben utilizar motos acuáticas.

**53. Las embarcaciones deben aproximarse a los cetáceos desde un ángulo oblicuo, nunca directamente de frente o desde detrás (Imperativo).**

La embarcación debe navegar siempre paralelamente a los cetáceos, para no sorprender a los animales o cortarles el paso. Se debe evitar aproximarse a los cetáceos directamente de frente o desde detrás para evitar colisiones. En España, existe normativa al respecto. Se trata del Real Decreto 1727/2007, del 21 de diciembre, donde se establecen las medidas de protección de los cetáceos.

<https://www.boe.es/boe/dias/2008/01/12/pdfs/A02292-02296.pdf>.

**54. En un radio de 300 m alrededor de los cetáceos, las embarcaciones deben decelerar hasta una velocidad sin estela, que no supere los 4 nudos (Imperativo).**

En un radio de 300 m. alrededor de los cetáceos, las embarcaciones deben reducir las emisiones de ruido y minimizar el peligro de colisión. Las embarcaciones pueden acelerar cuando abandonen este radio, aunque se recomienda mantener una velocidad reducida (máximo 4 nudos) mientras se navegue en el área frecuentada por los cetáceos.

**55. La distancia de observación de cetáceos recomendada es de 100 m. Cuando sea seguro, se debe poner el motor en punto muerto durante el avistamiento. Independientemente de esta recomendación, se debe respetar la normativa nacional que establece como distancia mínima 60 m (Imperativo).**

La entidad de embarcaciones turísticas debe ofrecer a los turistas auténticos encuentros con cetáceos y por ello se recomienda no acercarse a menos de 100 m de ellos, para no alterar su comportamiento natural.

Si un ejemplar aparece a menos de 100 m o se acerca de forma voluntaria a la embarcación, esta debe poner el motor en punto muerto, siempre que sea posible y seguro, de forma que el animal pueda evaluar la situación. Cuando la embarcación se aleje del animal, el capitán se debe asegurar de que este no está cerca de las hélices y mantener una velocidad reducida hasta alejarse a más de 100 m.

56. En un radio entre 300 y 100 m alrededor de los cetáceos, **no** deben estar presentes **más de dos embarcaciones**. Las embarcaciones turísticas deben estar en contacto vía radio para coordinar sus movimientos y colocarse al mismo lado, en relación con la posición de los animales, para evitar cercarlos (Imperativo).

La presencia de varias embarcaciones simultáneamente puede molestar a los animales, por lo que los responsables de las embarcaciones deben estudiar la situación y abandonar el área si existen más de dos embarcaciones en el mismo radio de observación (300 - 100 m). Se recomienda que las embarcaciones presentes se coloquen a un mismo lado con respecto a los animales para que no se sientan atrapados.

57. El **tiempo máximo de observación** de un ejemplar o grupo de cetáceos debe limitarse a 30 minutos por embarcación y por excursión. Si hay más de una embarcación en el mismo radio de observación (300-100 m), el tiempo de observación debe limitarse a 15 minutos (Imperativo).

Para evitar molestar a los cetáceos, deben respetarse los tiempos máximos de observación por embarcación en cada excursión. Si la embarcación llega al radio de observación (300-100 m) cuando otra embarcación ha permanecido más de 15 minutos observando a los animales, debe abandonar el área.

Si una segunda embarcación llega al radio de observación cuando la primera embarcación ya ha permanecido más de 15 minutos con los animales, la primera embarcación debe abandonar el área.

Se recomienda que la embarcación no regrese a observar el mismo grupo de animales hasta transcurrida una hora desde su último encuentro con embarcaciones.

58. En el caso de que los delfines cabalguen las olas generadas por las embarcaciones, estas **no** deben **alterar su rumbo o velocidad** bruscamente. Si las embarcaciones necesitan parar o cambiar de rumbo, se reducirá la velocidad de forma gradual (Imperativo).

Los delfines pueden sentirse atraídos por las olas que generan las embarcaciones en la proa o perseguirla en la popa. En este caso, la embarcación debe mantener su rumbo y velocidad hasta que los delfines se alejen. Si la embarcación necesita parar o cambiar de dirección, se debe garantizar la seguridad de los delfines y se deben evitar los cambios bruscos de velocidad o rumbo.

**59. No se permite el uso de sonar para detectar cetáceos (Imperativo).**

Está demostrado que los sistemas subacuáticos de propagación de sonido causan muertes y daños en cetáceos, por lo que no se permite el uso de tales sistemas.



A scuba diver in a wetsuit and gear is positioned in the upper half of the image, facing towards the right. The background is a clear blue ocean with a coral reef visible at the bottom. The text is overlaid on the upper portion of the image.

# CRITERIOS ESPECÍFICOS: BUCEO RECREATIVO

**60. La entidad solo debe contratar como guías submarinos a buceadores con la titulación de divemaster o equivalente (Imperativo).**

Los guías de excursiones subacuáticas deben contar con una titulación de divemaster o equivalente, expedida por una organización de formación acreditada y reconocida por las autoridades nacionales. Si los guías no son locales, deben familiarizarse con los lugares de inmersión y los equipos de buceo antes de guiar excursiones.

Si la entidad ofrece cursos de iniciación al buceo, solo los instructores de buceo titulados pueden impartirlos.

**61. Se debe informar a los buceadores sobre el lugar de la inmersión y sobre las técnicas de buceo sostenible, antes del buceo (Imperativo).**

Antes del buceo, se debe informar a los buceadores sobre las características del lugar de la inmersión, los posibles encuentros con fauna y las técnicas de buceo sostenible tales como:

- Asegurarse de que el equipo de buceo no entra en contacto con elementos naturales, vivos o muertos.
- No agarrarse a objetos naturales. Es preferible que los buceadores no lleven guantes que puedan animarles a agarrarse a objetos punzantes como rocas o corales.
- No revolver el fondo con las aletas.
- No dejar basura u objetos en el lugar de la inmersión y animar a los buceadores a recoger la basura que encuentren durante el buceo y entregarla a la tripulación para que la gestionen.
- No perseguir, atrapar o cortar el paso a los animales y dejar que se acerquen de forma voluntaria.
- Evitar el uso de flashes de cámaras fotográficas.

Si la excursión subacuática incluye la visita a lugares con patrimonio cultural o sensible, se debe informar a los buceadores sobre el código de conducta a seguir en estos lugares. En el caso de bucear en ruinas sumergidas o pecios, se debe informar a los buceadores sobre la distancia a la que deben mantenerse de los objetos y sobre cómo moverse alrededor de estos, así como sobre las medidas de seguridad que existen para proteger el patrimonio cultural.

**62.** Los buceadores deben demostrar su **experiencia** mediante la correspondiente **titulación** y deben llenar una declaración de responsabilidad y una declaración de su estado de salud, antes del buceo (Imperativo).

La entidad debe comprobar que todos los buceadores disponen de una titulación y cumplen los requisitos para la excursión subacuática en cuestión, incluyendo estado de salud y experiencia como buceadores. Cada buceador debe llenar una declaración de estado de salud y una declaración de responsabilidad en la que se le informa de los posibles riesgos del buceo.

Los buceadores que no dispongan de titulación, deben apuntarse al curso de iniciación con el instructor de buceo.

**63.** Se debe **limitar el tamaño del grupo** y tener en cuenta la experiencia de los buceadores a la hora de elegir el lugar de inmersión y de hacer los grupos (Imperativo).

Las entidades de embarcaciones turísticas son responsables de la organización de las excursiones subacuáticas, en función de la experiencia y el número de buceadores. Antes de la inmersión, se les debe preguntar sobre el número de inmersiones que han hecho y las condiciones en que han buceado.

Es responsabilidad del divemaster determinar el número de buceadores en cada grupo para la inmersión. También se deben tener en cuenta el estado de salud y la edad de los buceadores, la experiencia y las condiciones en que han buceado previamente.

El número de divemasters a bordo debe ser el adecuado para el número de buceadores que participen en la excursión.

**64.** Se deben **variar regularmente los lugares de inmersión** para evitar la sobreexplotación. Debe existir coordinación con las autoridades locales y con expertos medioambientales para la elección de los lugares de inmersión (Imperativo).

El uso sostenible de los lugares de inmersión sensibles es vital para su supervivencia. Las entidades de embarcaciones turísticas deben evitar un uso excesivo de los lugares de inmersión y coordinarse con otros centros de buceo con los que comparten lugares de inmersión y con expertos locales para disminuir la presión sobre estos. La entidad debe informar a las autoridades locales sobre los lugares que frecuentan y respetar las recomendaciones en cada uno de ellos.

**65. La entrada al agua en los lugares de inmersión **no** debe realizarse sobre **fondos sensibles** (Imperativo).**

Cuando se llegue al lugar de la inmersión, la embarcación no debe pararse sobre fondos sensibles tales como corales o praderas de Posidonia, para evitar que los buceadores los dañen al entrar al agua.

El divemaster o equivalente debe asegurarse de que cada buceador entra al agua con cuidado.

**66. Los **equipos** de buceo deben ser completamente **operativos e inspeccionados** de forma regular (Imperativo).**

Debe respetarse la normativa nacional sobre equipos de buceo de forma que estos sean operativos, se encuentren en las mejores condiciones posibles y sean adquiridos en un distribuidor autorizado.

Los equipos deben revisarse antes y después de cada buceo para detectar posibles fallos.

Los equipos defectuosos deben ser retirados de la embarcación y remplazados por equipos operativos.

Puede consultarse la normativa aplicable en:

<http://www.boe.es/boe/dias/2009/02/05/pdfs/BOE-A-2009-1964.pdf>.

**67. Debe llevarse a cabo una **evaluación de riesgos** para cada lugar de inmersión.**

El divemaster o equivalente debe informar a los buceadores sobre los posibles riesgos, antes de cada buceo (Imperativo).

La entidad debe llevar a cabo una evaluación de riesgos de cada lugar de inmersión antes de ofrecer excursiones a estos.

Tanto el divemaster o equivalente como la tripulación de la embarcación deben estar familiarizados con las características naturales de los lugares de inmersión y los riesgos en estos: animales peligrosos, corrientes, cuevas, etc.

Se deben registrar las incidencias y actualizar la evaluación si se producen cambios.

El divemaster o equivalente debe comprobar las condiciones meteorológicas y el estado del medio antes de cada excursión. Si existen dudas sobre las condiciones del lugar de la inmersión, la entidad debe cancelar la excursión.

El divemaster o equivalente es el responsable de informar a los buceadores sobre los posibles riesgos del lugar de inmersión y sobre cómo actuar ante una situación de riesgo.

**68.** El divemaster o equivalente debe ser capaz de **practicar los primeros auxilios** en caso de emergencia. Debe actualizar o revisar su formación en primeros auxilios al menos una vez al año (Imperativo).

En cada embarcación, al menos el divemaster o equivalente debe ser capaz de practicar los primeros auxilios y la RCP (reanimación cardiopulmonar). Se recomienda que toda la tripulación reciba formación en primeros auxilios al menos una vez al año.

La entidad debe llevar un registro de la formación en primeros auxilios de su plantilla y organizar un repaso al menos una vez al mes.

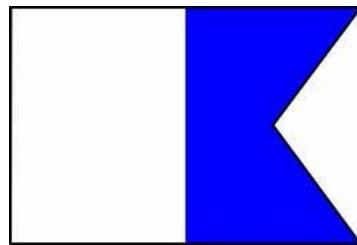
**69.** Las embarcaciones deben estar equipadas con **botellas de oxígeno de emergencia** y dispositivos de señalización de buceo, conforme a la normativa nacional. Ambos deben ser fácilmente accesibles y la tripulación debe estar familiarizada con su uso (Imperativo).

Las embarcaciones turísticas que participen en Bandera Azul deben estar equipadas con un adecuado equipo de rescate y emergencias, conforme al criterio 28. Adicionalmente, las embarcaciones de buceo recreativo, deben disponer de botellas de oxígeno de emergencia, que serán rellenadas únicamente en las instalaciones autorizadas.

Los dispositivos de señalización de buceo deben ser visuales (banderas y boyas de buceo, tubos señalizadores inflables, señales luminosas para buceos nocturnos) y acústicos (silbatos o bocinas), para avisar de una posible emergencia.

La bandera de buceo es esencial para garantizar la seguridad de los buzos, ya que alerta a otros navegantes de la presencia de buzos en el área y los motiva a mantener una distancia segura. Además de ser una señal de precaución, también puede utilizarse para indicar la ubicación exacta de un punto de inmersión o de un barco de buceo.

Dos de las banderas de buceo que indican que hay buceadores en la zona, que hay que reducir la velocidad y mantenerse a una distancia de seguridad, son la Bandera Divers Down y la Bandera Alpha. Ambas pueden usarse tanto en la embarcación como en boyas superficiales.



La bandera Alfa es la oficialmente reconocida por el Código Internacional de Señales y su uso es habitual en Europa, Reino Unido y países de la Commonwealth y Rusia y cualquier patrón de embarcación debe conocer su significado. La bandera *Divers Down*, americana, es la más reconocida entre los buceadores y es usada habitualmente en los Estados Unidos, Canadá y su área de influencia. Si hay dudas sobre qué bandera usar, se recomienda usar ambas.

Si la bandera se iza en una embarcación, esta debe izarse en el punto más alto y medir, al menos, 50 x 60 cm. Si la bandera está en una boyas, debe medir, al menos, 30 x 30 cm.

La tripulación de la embarcación debe mantenerse a una distancia segura de, al menos, 90 metros de la bandera de buceo en aguas abiertas en el mar y al menos, 30 metros, en ríos o canales de navegación, ya que ese es el radio en el que deben permanecer los buceadores bajo el agua.

Además, se recomienda, que los grupos de buceo salgan a la superficie a menos de 45 metros de sus banderas de buceo.

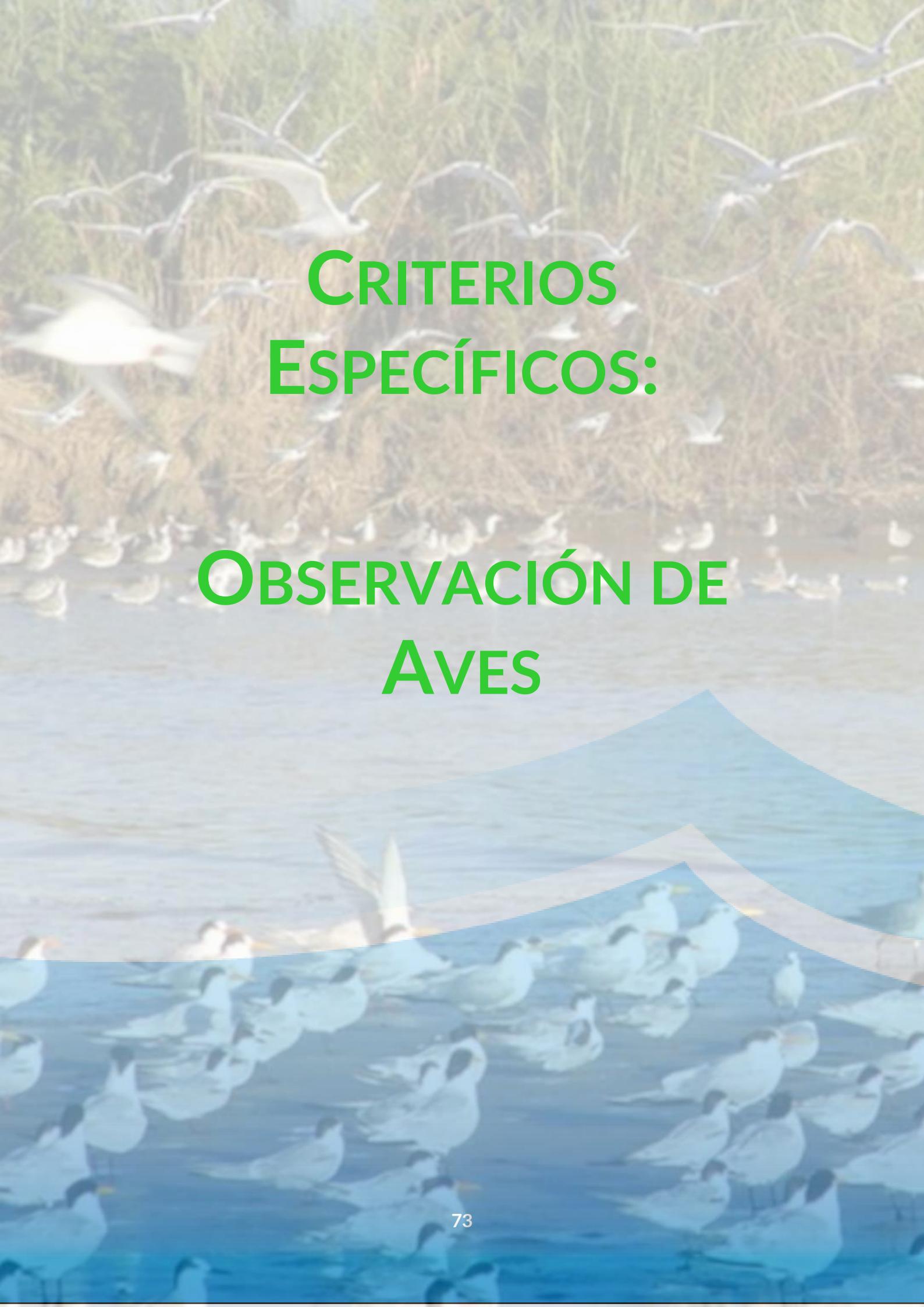
La *Bandera Alfa* o *Divers Down* debe ser izada antes de que los buzos entren al agua y debe permanecer visible mientras haya buceadores activos.

**70. Los vehículos de propulsión subacuática (VPS) solo podrán ser utilizados por los buceadores que cuenten con la titulación correspondiente (Imperativo).**

Solo se puede ofertar vehículos de propulsión subacuática a buceadores que cuenten con la titulación correspondiente. Los divemasters o equivalente que cuenten con una titulación específica pueden utilizar vehículos de propulsión subacuática durante una excusión submarina para guiar y controlar al grupo.

Los vehículos de propulsión subacuática incluyen todos los dispositivos que propulsan de forma motorizada al buceador subacuático. Si no se utilizan correctamente, pueden alterar el control de la flotabilidad, desplazando al buceador hacia arriba o hacia abajo.

Además, estos vehículos suponen una molestia para la fauna por el ruido que producen y el movimiento brusco del buceador que puede asustar a los animales por lo que se debe restringir su uso a situaciones que sean necesarios por motivos de seguridad para los buceadores.



# CRITERIOS ESPECÍFICOS:

# OBSERVACIÓN DE AVES



**71. La embarcación **no** debe navegar a través de bandadas de aves (Imperativo).**

Se debe mantener una distancia mínima de 50 m. de las aves en embarcaciones con más de 25 m. de eslora y de 30 m. en embarcaciones más pequeñas. Se debe minimizar el ruido y reducir a velocidad sin estela a menos de 100 m de las aves para minimizar las molestias y el estrés provocados a las aves.

**72. No se permite el uso de **reclamos** para atraer a las aves (Imperativo).**

Los reclamos pueden alterar el comportamiento natural de las aves y causar abandono de nidos.

**73. No se permite el **uso de flashes** en las cámaras de fotos (Imperativo).**

Las aves se distraen con los flashes, en especial mientras se están alimentando.

**74. No se permite enfocar a las aves con **linternas** u otros sistemas de iluminación (Imperativo).**

Se debe evitar la iluminación potente, especialmente con aves nidificantes, cuando hay poca luz. Iluminar estas aves puede causar el abandono del nido y, consecuentemente, el fracaso en la puesta. La tripulación es responsable de informar a los turistas de que no se permite esta práctica a bordo.

**75. No se permite **ahuyentar** a las aves para observarlas mejor (Imperativo).**

No se permite arrojar objetos a las aves, salpicarlas con agua o hacer ruido para provocar su atención, ni provocar que se peleen para observarlas mejor.